



Generalitat de Catalunya
Departament d'Interior

Enquesta de seguretat pública de Catalunya, edició 2017

Desembre 2018

INTRODUCCIÓ

Edició singular

Treball de camp ESPC 2017: Del 13 de novembre al 29 de desembre de 2017

Apunts del context històric...

- Conflictes veïnals i de convivència derivats del volum turístic i del **model turístic**
- El **nivell de seguretat (4 sobre 5)**: més visibilitat mesures, sobretot en grans esdeveniments
- **Operació antigihadista a Catalunya** i bons resultats (abril 2017)
- **Aeroport del Prat**, conflicte laboral EULEN i reforç mesures de seguretat i control de passaports (estiu 2017)
- **Atemptat a Barcelona i fets vinculats a Cambrils, Alcanar i Ripoll** (agost 2017)
- **Junta de Seguretat de Catalunya** (10 juliol i 28 setembre 2017)
- La preparació, la realització i les conseqüències de **l'1 d'Octubre**
- **Conflictos competències entre institucions** arran del moment polític actual (seguretat, etc.)

Índex de continguts

PART I - VICTIMITZACIÓ (Persones)

PART II - IL·LÍCITS (Fets i destrosses)

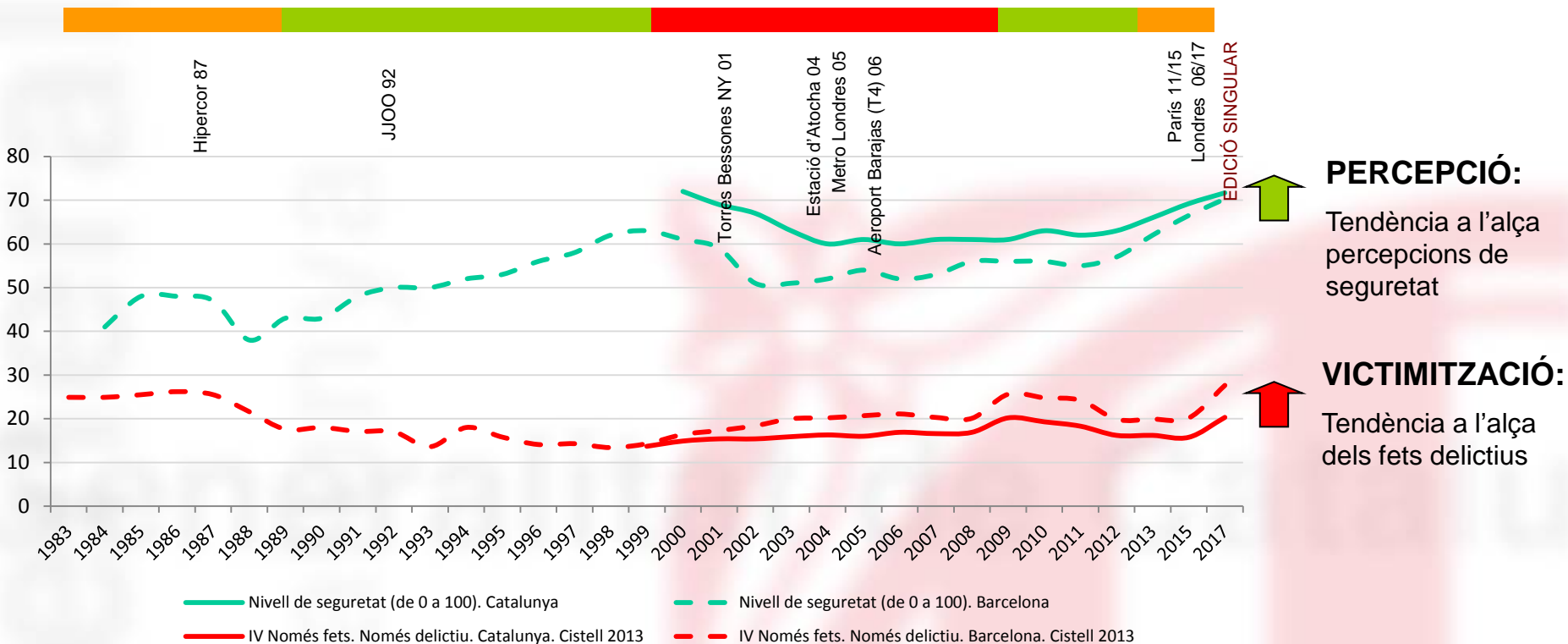
PART III - PERCEPCIONS: SEGURETAT I POLICIA

PART IV - PERCEPCIONS: SEGURETAT VIÀRIA I TRÀNSIT

PART I - VICTIMITZACIÓ

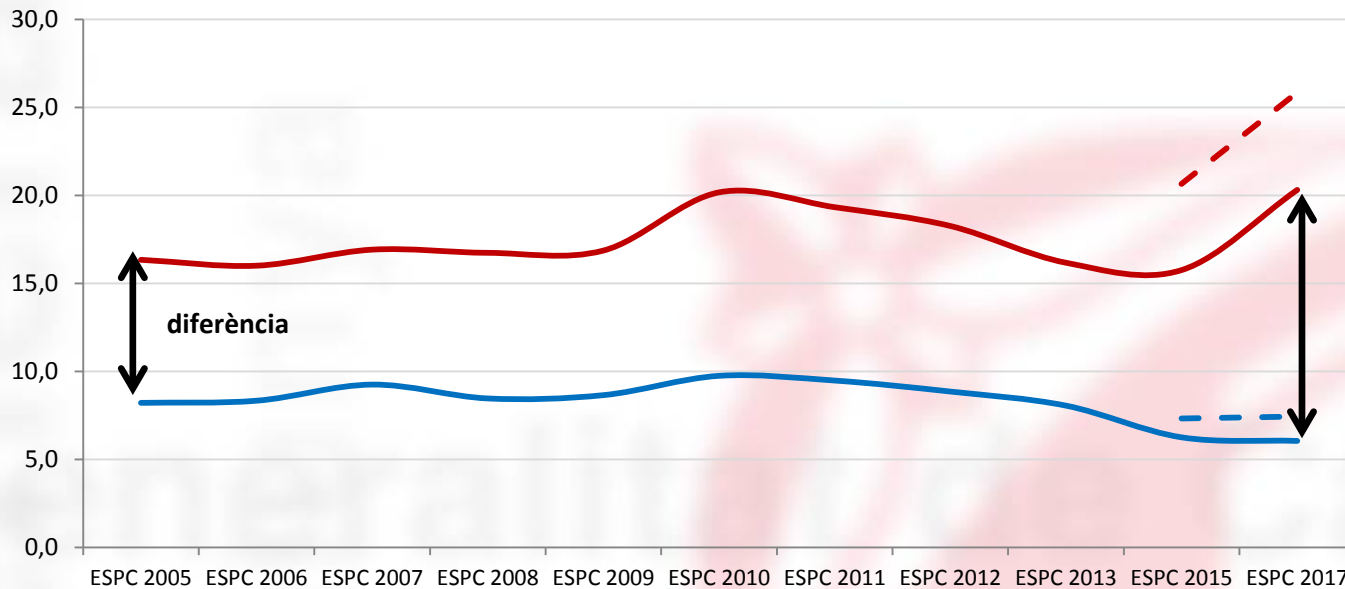
Marc general: els cicles de la seguretat pública a Catalunya

Els cicles de la seguretat pública a Catalunya



Marc general: cicles de victimització i denúncia a Catalunya

Evolució del percentatge de persones que han sofert fets delictius i de persones que els han denunciat



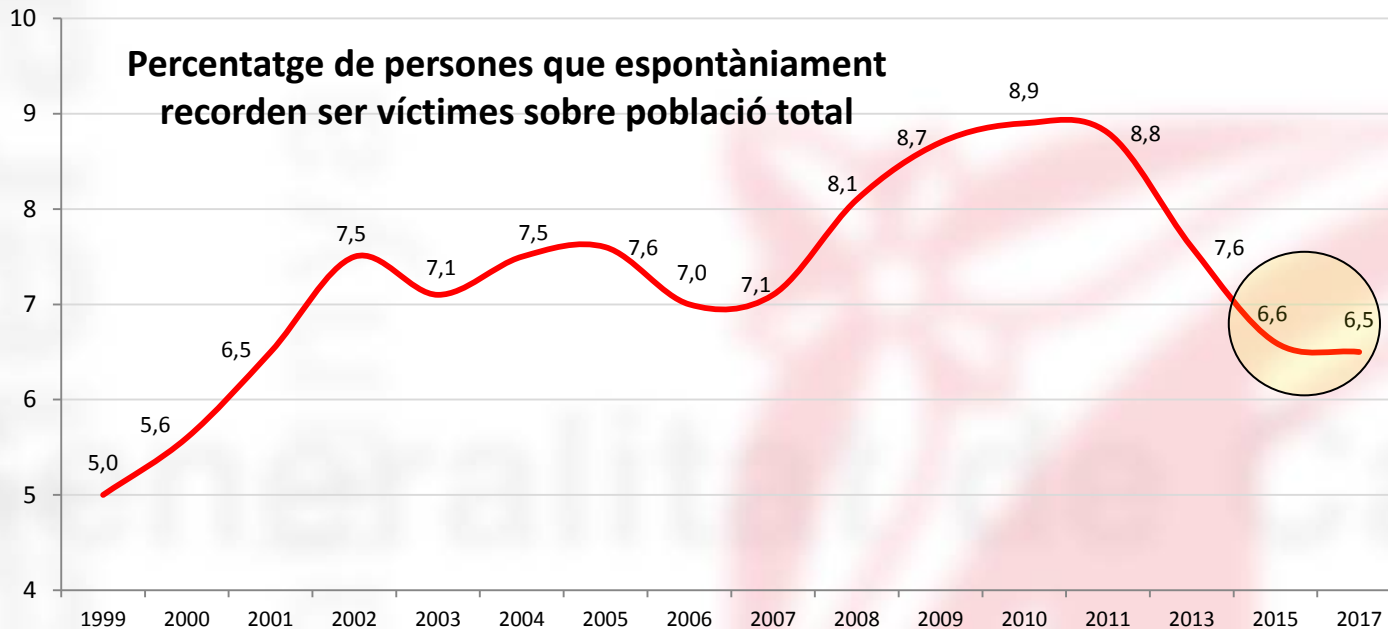
Incrementa la proporció d'il·lícits ocorreguts no coneguts per la policia. Importància de les denúncies.

— IV Només fets. Només delictiu. Catalunya. Cistell 2013 - - - IV Només fets. Només delictiu. Catalunya. Cistell 2015
— % de persones que ha denunciat un fet delictiu. Cistell 2013 - - - % de persones que ha denunciat un fet delictiu. Cistell 2015

Prevalences

El record espontani de la victimització delictiva

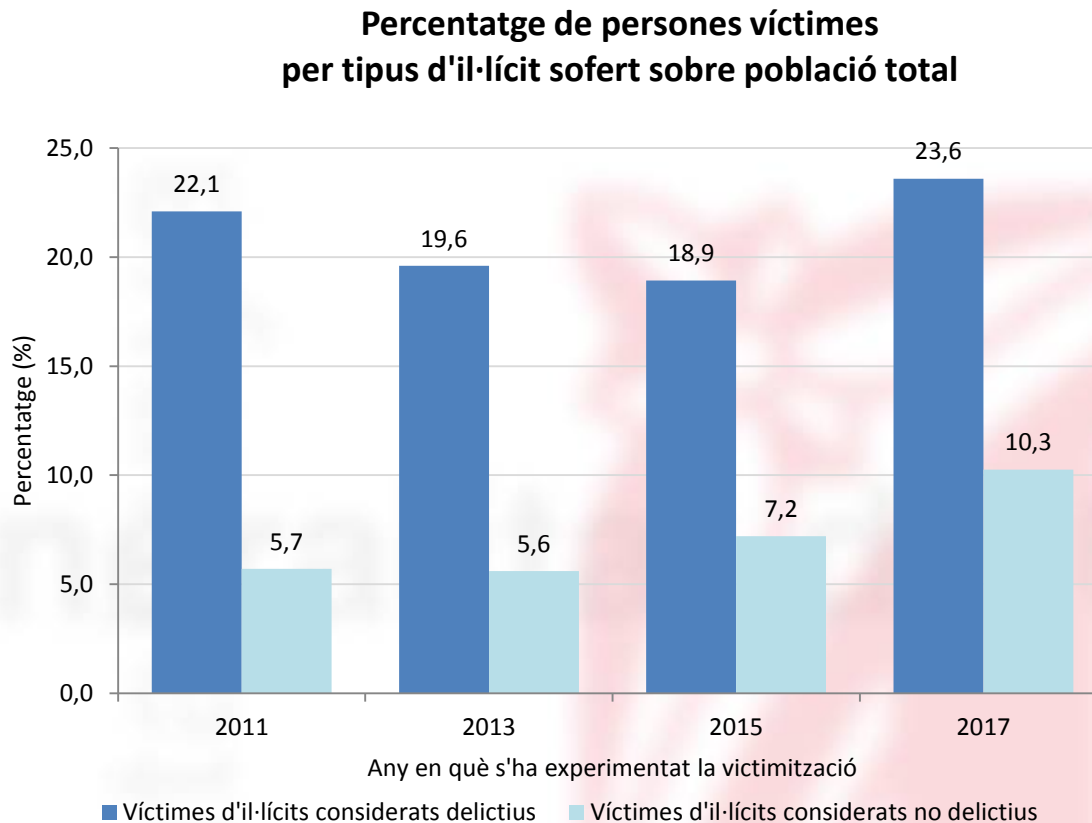
Pregunta: *Recorda si els darrers dotze mesos, o sigui des de novembre de l'any passat, ha estat víctima d'algun delictes (robatori, atracament, agressió...)?*



Continua disminuint el percentatge de persones que recorda haver estat víctima, tot i que de manera menys accentuada que els darrers anys.

Evolució de la victimització delictiva i no delictiva

Pregunta: *Ho va considerar delictiu? (fa referència a l'il·lícit sofert, fet o destrossa)*

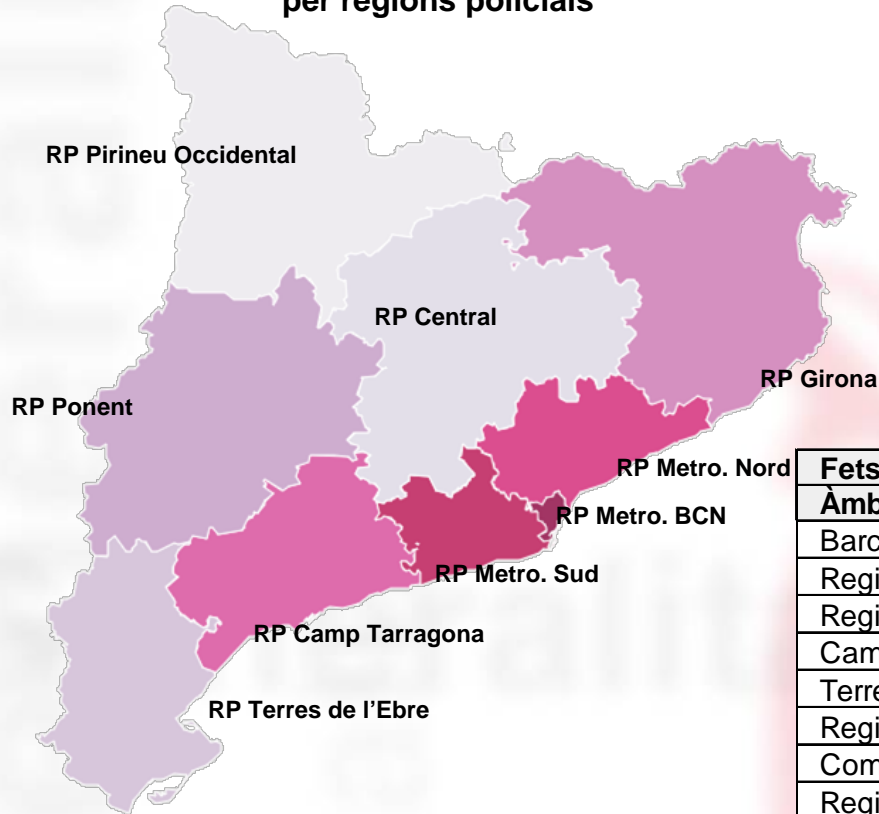


* Percentatges victimització considerant els fets del Cistell15

Augmenten victimització delictiva i victimització no delictiva.

Prevalença delictiva. Només fets. Regions policials

Prevalença dels fets delictius per regions policials



La proporció de persones que ha sofert fets delictius és del 25,9% en el conjunt de Catalunya (ESPC 2017). El mapa mostra intensitats segons regions.

Respecte a l'edició anterior, repunt de la prevalença delictiva arreu de Catalunya llevat de la RP Pirineu Occidental.

Variació de la prevalença dels fets delictius entre 2015 i 2017. Regions policials

Fets delictius Àmbits territorials	Cistell 2013		Cistell 2015		Cistell15
	2015	2017	2015	2017	
Barcelona	20,2	27,8	24,6	33,3	35,5
Regió Metropolitana Nord	15,9	18,9	21,1	24,5	16,4
Regió Metropolitana Sud	15,2	19,6	19,9	25,4	27,5
Camp de Tarragona	14,5	18,2	19,8	23,5	19,0
Terres de l'Ebre	12,9	13,6	14,2	21,0	47,9
Regió de Girona	11,7	17,2	16,3	23,0	41,2
Comarques Centrals	9,9	15,6	16,5	20,6	24,6
Regió de Ponent	16,4	17,8	21,7	22,9	5,5
Pirineu Occidental		12,3		16,8	-22,6
Catalunya	15,8	20,3	20,6	25,9	25,5

Prevalença de la victimització delictiva. Només fets. Subàmbits

Percentatge de la població que ha patit algun fet que ha considerat delictiu

Fets delictius	Cistell 2013		▲ ▼	Cistell 2015		▲ ▼
	2015	2017		2015	2017	
Subàmbits de Victimització						
Vehicle	4,9	7,1	45,3	4,9	7,1	45,3
Habitatge principal	2,3	2,7	17,4	2,3	2,7	17,4
Segona residència	1,0	1,0	-0,1	1,1	1,1	-4,4
Negocis urbans	0,8	0,8	1,6	0,8	0,8	1,6
Negocis rurals	0,9	0,3	-65,6	0,9	0,3	-65,6
Proximitat contra el patrimoni ⁽¹⁾	7,5	11,4	52,2	6,4	8,5	32,7
Enganys, frauds i estafes ⁽²⁾	-	-	-	6,0	7,7	28,6
PERSONES	-	-	-	2,0	4,5	124,1
Catalunya	15,8	20,3	28,5	20,6	25,9	25,5

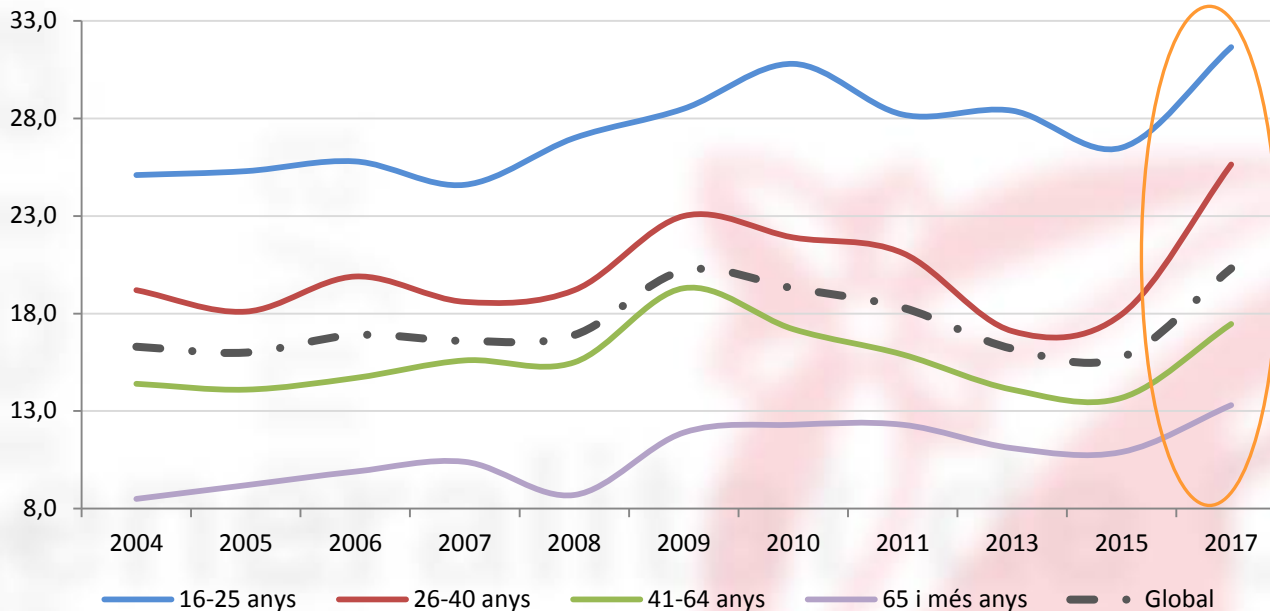
Respecte a l'edició anterior incrementa sobretot en l'àmbit de **persones**.

També incrementa de manera notòria en **proximitat contra el patrimoni; vehicle; enganys, frauds i estafes i domicilis**.

- (1) La victimització de proximitat contra patrimoni considera: atracaments, estrebades, robatoris bossa/mòbil/cartera/altres dispositius, destrosses de coses que portava i intents d'aquests fets.
- (2) Els enganys, frauds i estafes formen part dels fets contra el patrimoni. No s'inclouen als indicadors globals de la sèrie 1 (cistell 2013) i sí als de la sèrie 2 (cistell 2015). Els fets contra persones estaven inclosos a l'apartat "Victimització de contacte" (ara anomenada "Proximitat contra el patrimoni") fins a l'edició 2012-2013.

Prevalença de la victimització delictiva. Només fets. Per edats. Cistell 2013

Percentatge de víctimes respecte al mateix grup d'edat. Dades



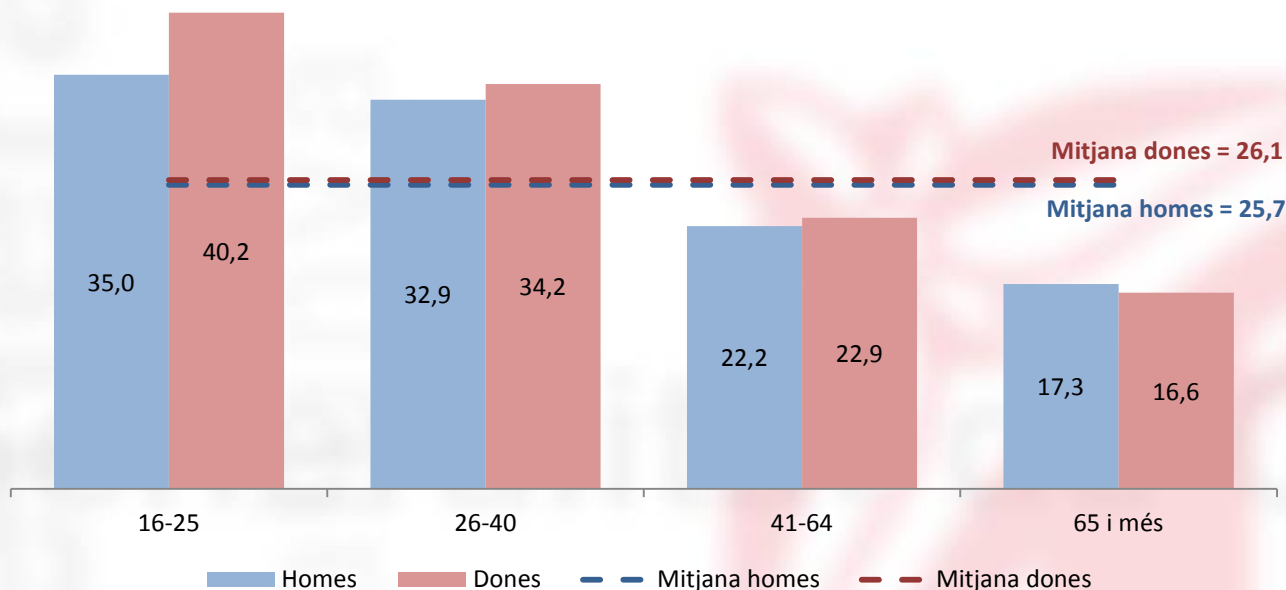
Relació inversa entre edat i victimització (+edat, -victimització).

Enguany creix la victimització en tots els grups d'edat, fins i tot entre majors de 65.

- Els **més joves** són el grup amb menys victimització delictiva.
- De **26 a 40 anys**, el col·lectiu amb més increment.
- Les **persones de 65 anys i més**, tendència més estable des de 2010. Ara més victimització.

Prevalença delictiva. Només fets. Per sexe i grups d'edat. Cistell 2015

Residents a Catalunya de 16 anys o més que informen d'haver patit algun fet que consideren delictiu



La victimització “típica” era tradicionalment superior entre els homes, ara ja no.

Destaquen els augments de victimització delictiva dels col·lectius més joves i, sobretot, de les dones més joves.

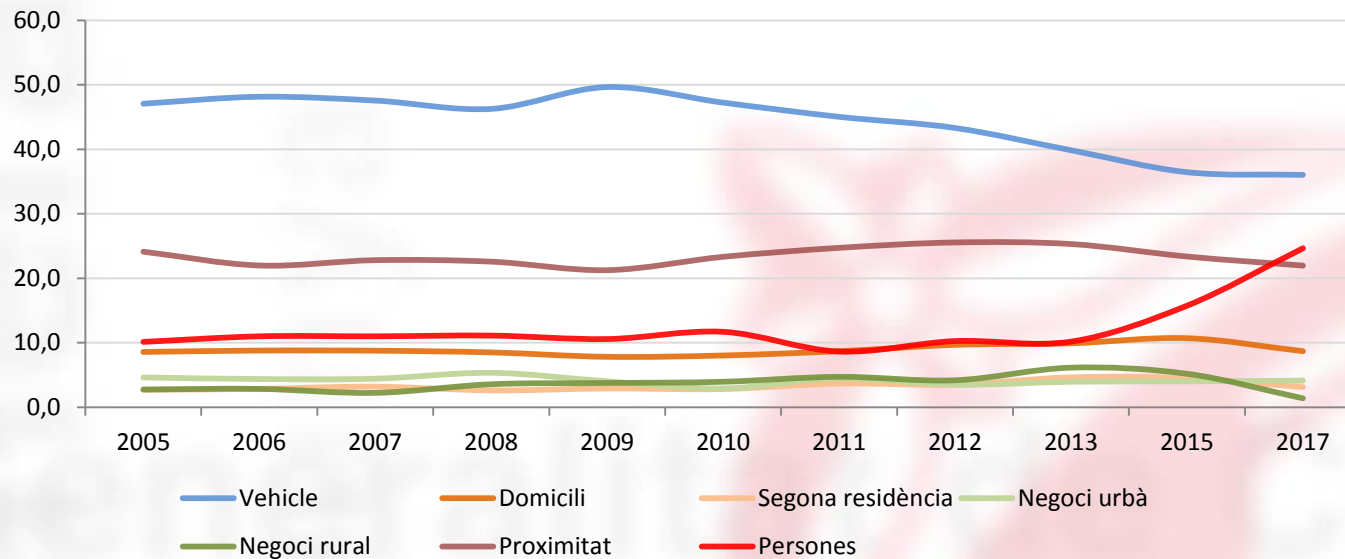
PART II - IL·LÍCITS

(Fets i destrosses)

II-1. II-licits ocorreguts

La distribució percentual d'il·lícits per subàmbits. Cistell 2013

Percentatge de cada subàmbit sobre el total



(*) Mostres petites Negocis urbans i rurals i segones residències

Increment del pes d'il·lícits contra persones des de 2011 i sobretot des de 2013. Vehicles frena la davallada registrada des de 2009.

Minva el pes dels il·lícits a domicilis i segones residències.

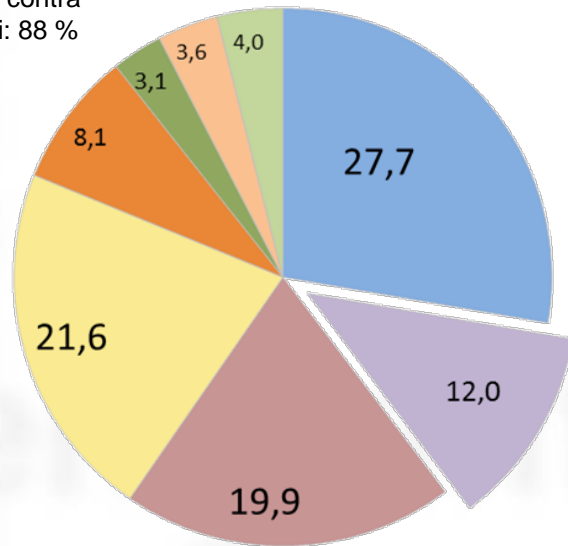
Distribució percentual del total d'il·lícits per subàmbits. Cistell 2015

Victimització delictiva i no delictiva. Fets i destrosses. Percentatges

ESPC 2015

Fets : 2.921

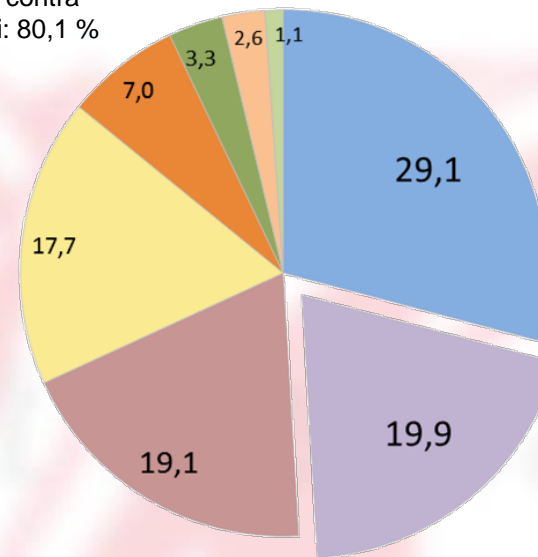
% il·lícits contra patrimoni: 88 %



ESPC 2017

Fets : 3.732

% il·lícits contra patrimoni: 80,1 %



Ha augmentat la importància relativa dels il·lícits contra persones. També contra vehicles i negocis urbans.

■ Il·lícits contra vehicles
■ Enganys, frauds i estafes
■ Il·lícits contra segona residència

■ Il·lícits contra les persones
■ Il·lícits contra domicili
■ Il·lícits contra negoci rural

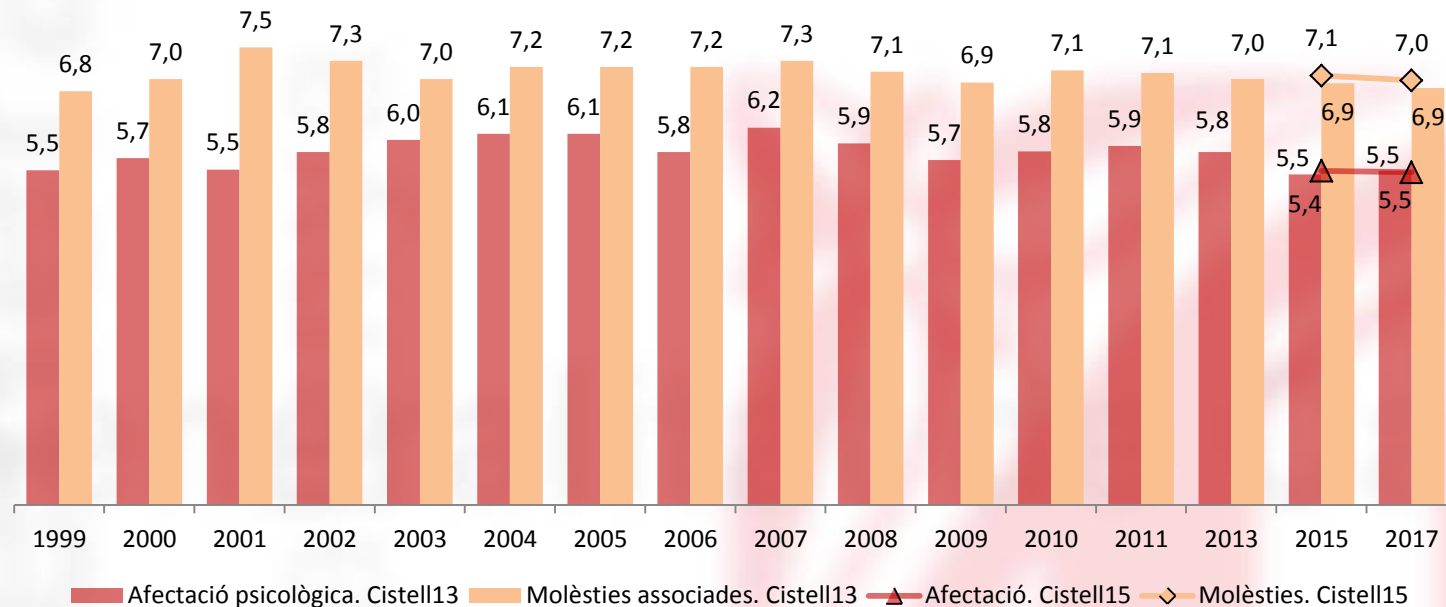
■ Il·lícits de proximitat contra el patrimoni
■ Il·lícits contra negoci urbà

Afectació i molèsties associades a la victimització

Valoracions mitjanes

Preguntes:

- Valori de 0 (gens) a 10 (moltíssimes) les molèsties que li va ocasionar aquest (il·lícit).
- Valori de 0 (gens) a 10 (moltíssim) com el/la va afectar (l'il·lícit) psicològicament.



Més molèsties que impacte emocional

El conjunt inclou nombrosos il·lícits de menys importància que probablement tenen poc impacte emocional.

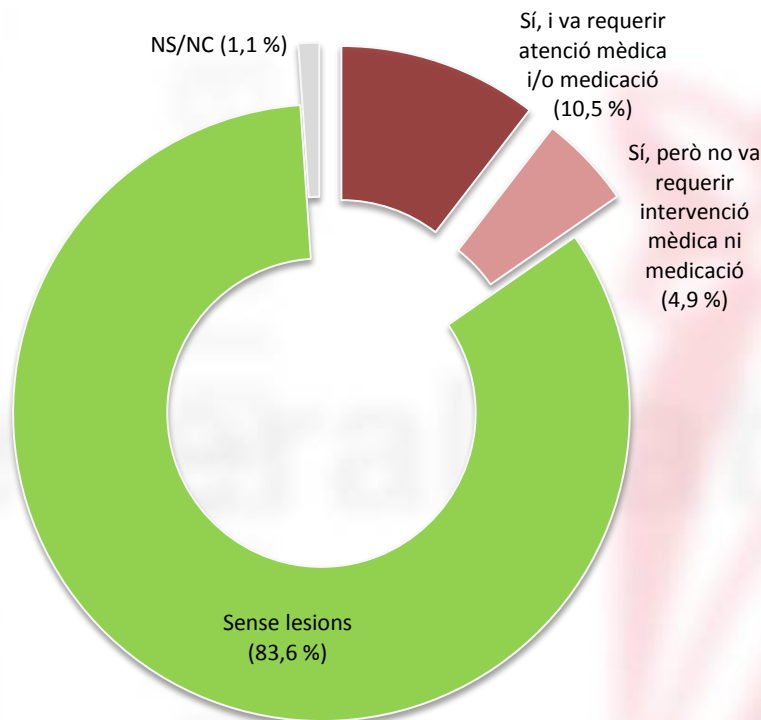
Distribució dels fets contra persones. Lesions

Victimització delictiva i no delictiva. Percentatges

Pregunta: *Arran d'aquest fet va patir algun tipus de lesions?*

1. *Sí, i va requerir atenció mèdica i/o medicació*
2. *Sí, però no va requerir intervenció mèdica ni medicació*
3. *No*

Fets contra persones. Lesions derivades



La proporció de fets que comporten lesions a les víctimes passa del 15 % de la darrera edició al 15,4 %.

Incrementa lleugerament el pes de fets que comporten lesions i d'atenció i medicació:

- % fets amb lesions que han requerit atenció mèdica i/o medicació: del 10,2 % al 10,5 %
- % fets amb lesions que no han requerit atenció mèdica ni medicació: del 4,1 % al 4,9 %

El percentatge de fets que no han comportat lesions ha davallat del 85 % al 83,6 %

Nombre de víctimes que responen la pregunta sobre lesions: 438 (485.740)

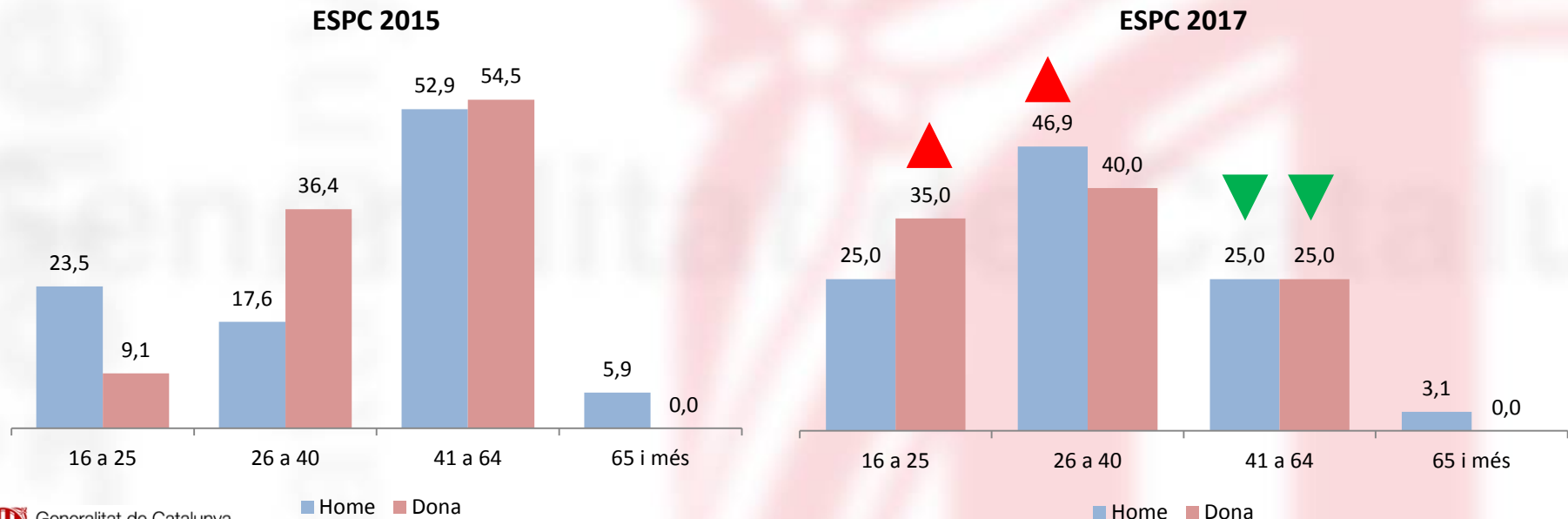
Lesions de fets contra persones. Per sexe i grups d'edat

Victimització delictiva i no delictiva. Percentatges

Les víctimes de fets contra persones que han comportat lesions que han requerit atenció mèdica i/o medicació han estat **majoritàriament persones joves**.

Respecte a l'edició anterior destaca l'**augment de la presència relativa de persones de 26 a 40 –sobretot homes– i de 16 a 25 –sobretot dones**. Per contra, minva el pes relatiu de persones de 40 i més.

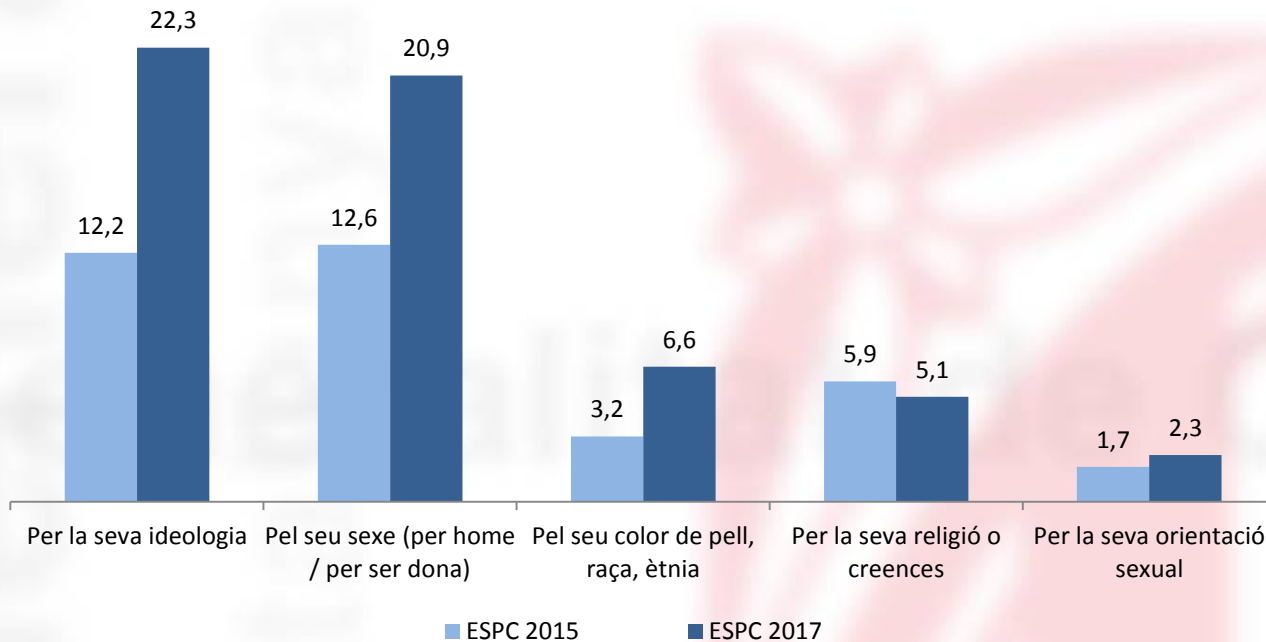
% per sexe i grups d'edat de les víctimes de fets contra persones que indiquen que han sofert lesions



Motius d'agressions físiques, amenaces, coaccions i/o intimidacions

Pregunta: *Considera que va patir aquests fets per algun dels següents motius...?*

Fets contra persones. Motius de les agressions
Percentatges (de Sí)



Les agressions físiques, amenaces, coaccions i/o intimidacions es consideren motivades, sobretot, per:

- **motius ideològics** (que, a més, augmenten molt respecte el 2015)
- **al fet de ser home o dona** (d'aquests, el 15,6% esmentats per homes, el 84,4% per dones).

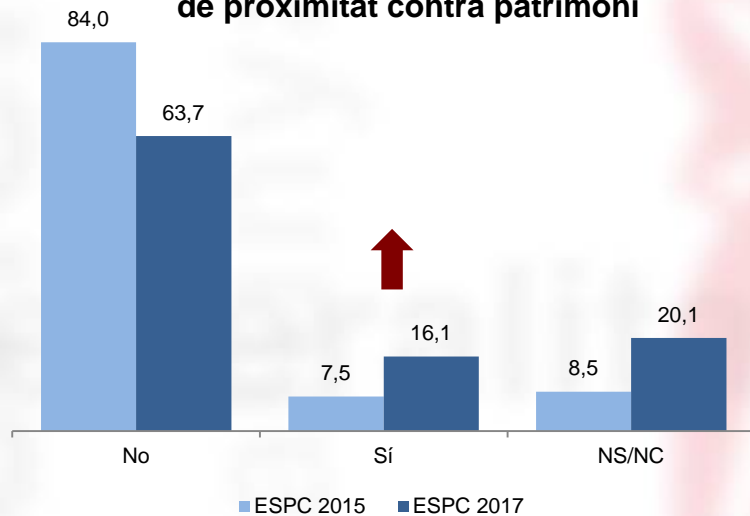
Ús d'armes en il·lícits de proximitat o contra persones

Victimització delictiva i no delictiva, fets i destrosses. Percentatges

Pregunta: *Aquesta/es persona/es portava/en algun tipus d'arma?*

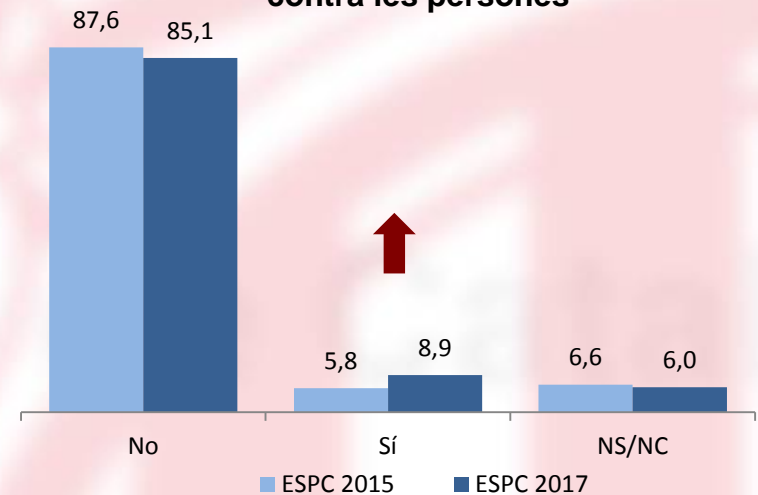
Dels il·lícits en què les víctimes han vist els autors, **ha incrementat el percentatge dels que s'han comès amb armes respecte de l'edició anterior.**

Ús armes en il·lícits de proximitat contra patrimoni



Inclou: atracaments, estrebades, robatoris mòbils...
Total en què les víctimes van veure l'agressor: 284
Total en què s'indica presència d'armes: 11

Ús d'armes en il·lícits contra les persones



Inclou: agressions físiques, amenaces, coaccions, intimidacions...
Total en què les víctimes van veure l'agressor: 606
Total en què s'indica presència d'armes: 57

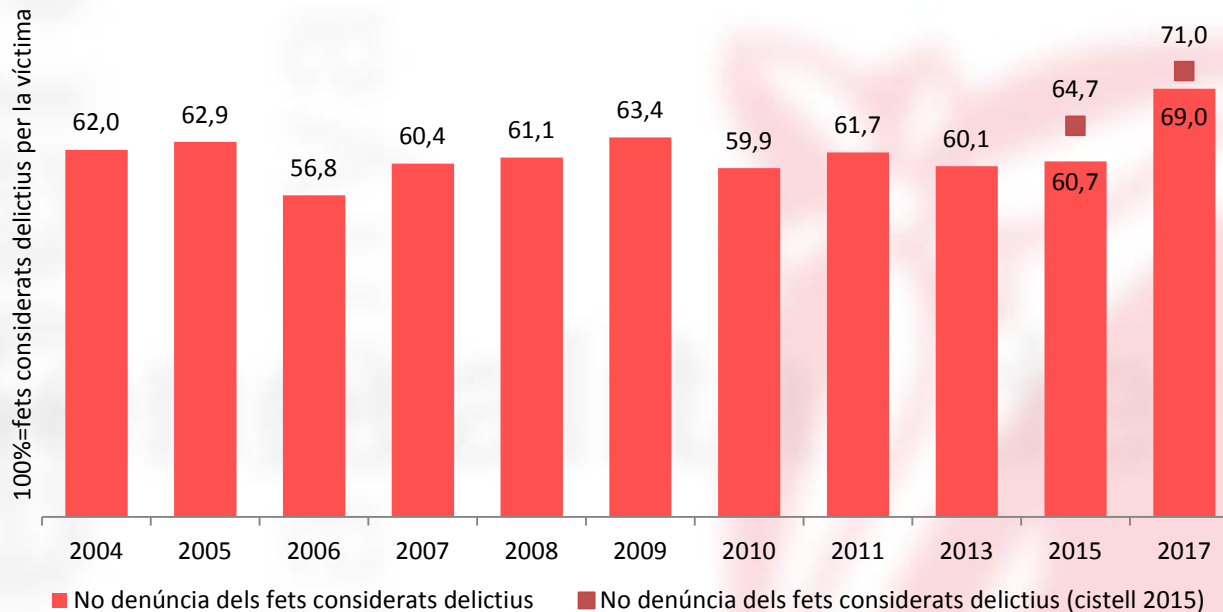
La no denúncia

No denúncia dels il·lícits considerats delictius

Percentatge no denunciat d'il·lícits considerats delictius

Pregunta: *Aquest fet s'ha denunciat signant un document davant la policia o el jutjat?*

(Sí, personalment a Catalunya / Sí, una altra persona a Catalunya / S'ha signat denúncia fora de Catalunya / No)

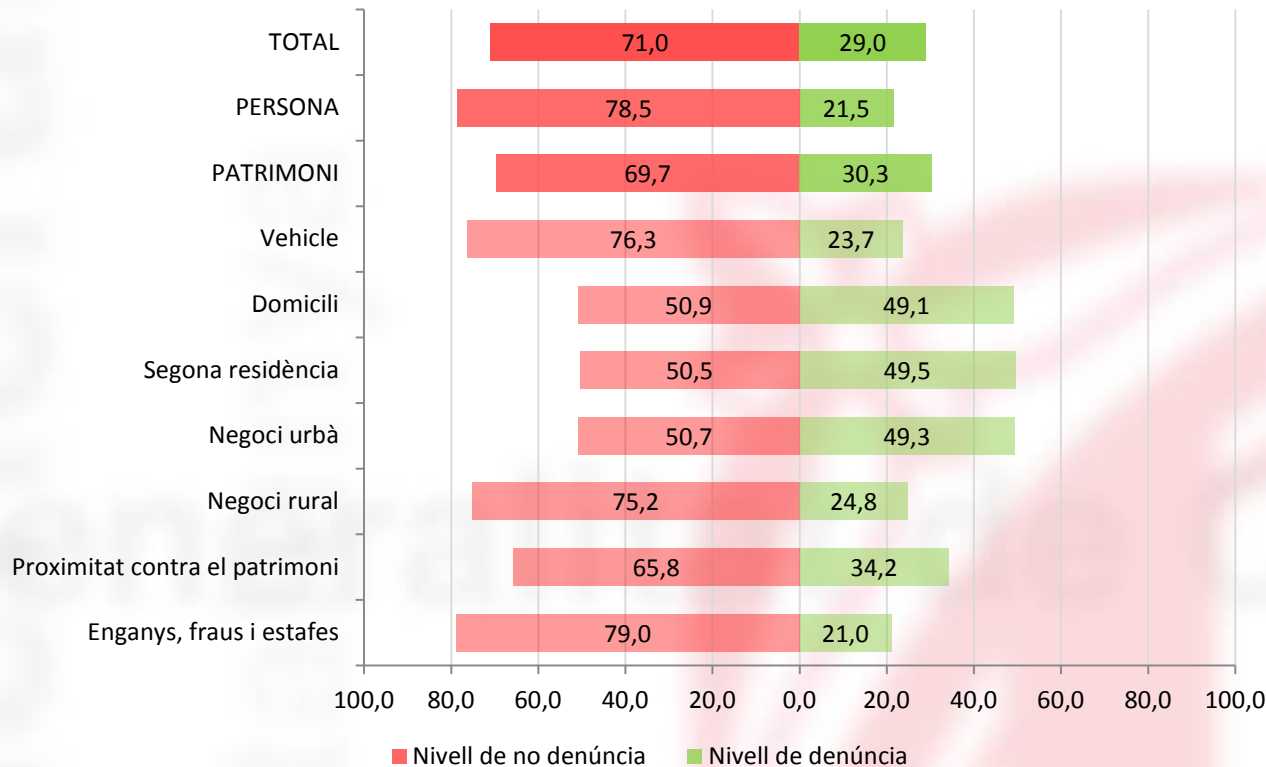


La taxa de no denúncia ha pujat notòriament.

El tipus d'il·lícits ocorreguts –sobretot, augment dels il·lícits contra persones i disminució relativa d'il·lícits contra el patrimoni– i els perfils de col·lectius més victimitzats –augment important de persones de 26 a 40 anys– ho expliquen.

Denúncia i no denúncia dels il·lícits considerats delictius

Percentatge d'il·lícits considerats delictius denunciats signant un document davant la policia o el jutjat



Els il·lícits **contra el patrimoni** es denuncien més que els fets **contra persones**.

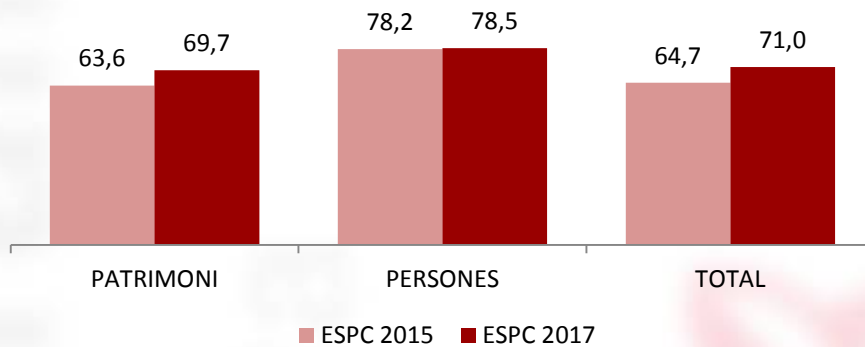
Entre els patrimonials, els il·lícits més denunciats són contra domicilis, segones residències i negocis urbans.

(*) % calculats sense les persones que no han respost si el fet s'ha denunciat o no.

S'inclouen il·lícits denunciats a Catalunya i fora de Catalunya.

No denúncia d'il·lícits considerats delictius

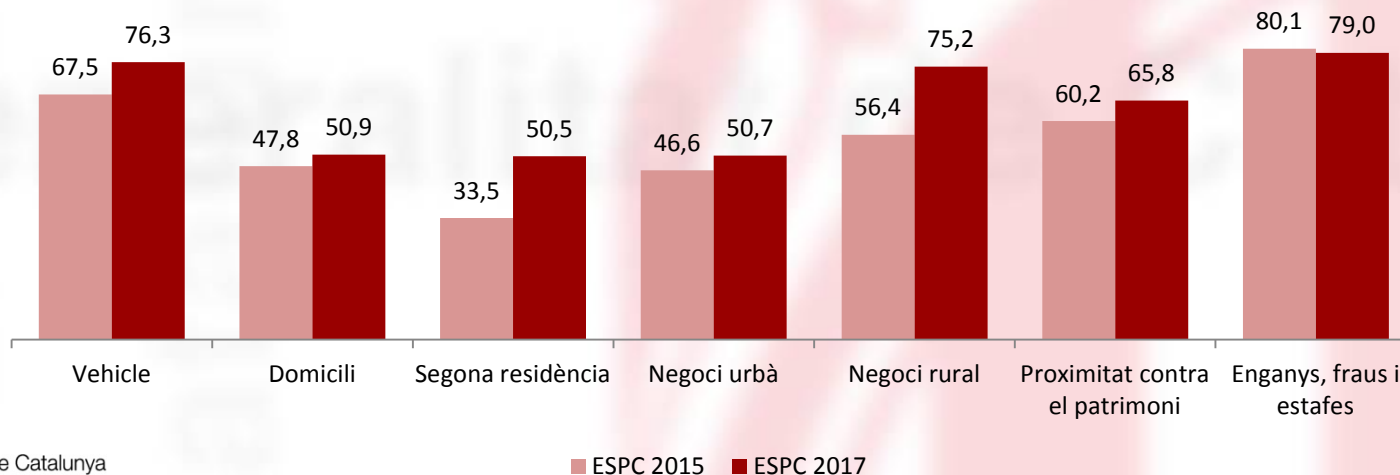
No denúncia global



Respecte de l'anterior edició:

- Incrementa ocultació **globalment, en fets contra el patrimoni i en fets contra persones**
- Per **subàmbits**:
 - Minva l'ocultació a: **enganys, frauds i estafes.**
 - Creix l'ocultació a la resta d'àmbits, sobretot a negocis rurals, segones residències i vehicles.

No denúncia. Il·lícits contra el patrimoni



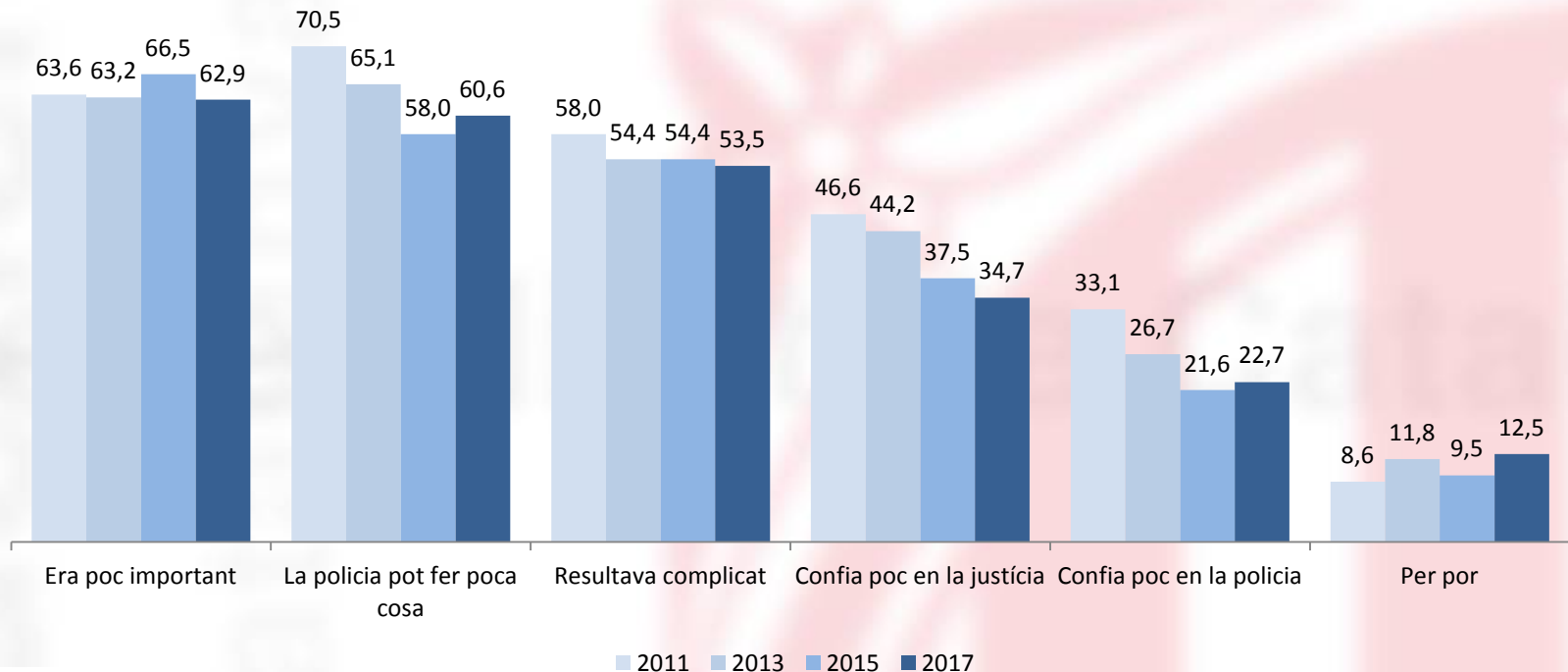
Evolució dels motius per no denunciar. Percentatges

Pregunta: *En la seva decisió de no denunciar hi van influir alguns dels motius següents?*

L'argument més esmentat és que eren **fets poc importants; tot i això, aquest ha perdut pes.**

Minva el pes dels que no denuncien perquè **resulta massa complicat** o perquè es **confia poc en la justícia.**

Per contra, augmenten en importància relativa les referències a no denunciar perquè considera que **la policia hi pot fer poca cosa o** perquè **confien poc en la policia** i aquells en què s'esmenta que no ho fan per **por**.



“*Altres motius*” per no denunciar

Entre *altres motius* destaca la importància relativa de:

- la manca de proves,
- que siguin **fets no consumats**,
- que s’hagin **resolt per altres camins**.

S’hi afegeixen arguments singularment destacables com:

- A **vehicles**: la consideració que no es farà res i les assegurances
- A **domicilis**: la pena d’incriminar algú conegut
- A **segones residències**: la corresponsabilitat (autoculpabilitat) en els fets ocorreguts i la denúncia a altres persones, entitats, serveis
- A **negocis**: que no faran res i, en els agraris, també els resultats d’experiències prèvies
- A **fets de proximitat**: que s’ha recuperat
- A **enganys, frauds i estafes**: importància singular de la resolució personal per altres camins

PART III- PERCEPCIONS I VALORS
SOBRE SEGURETAT I POLICIA

Percepció del nivell de seguretat

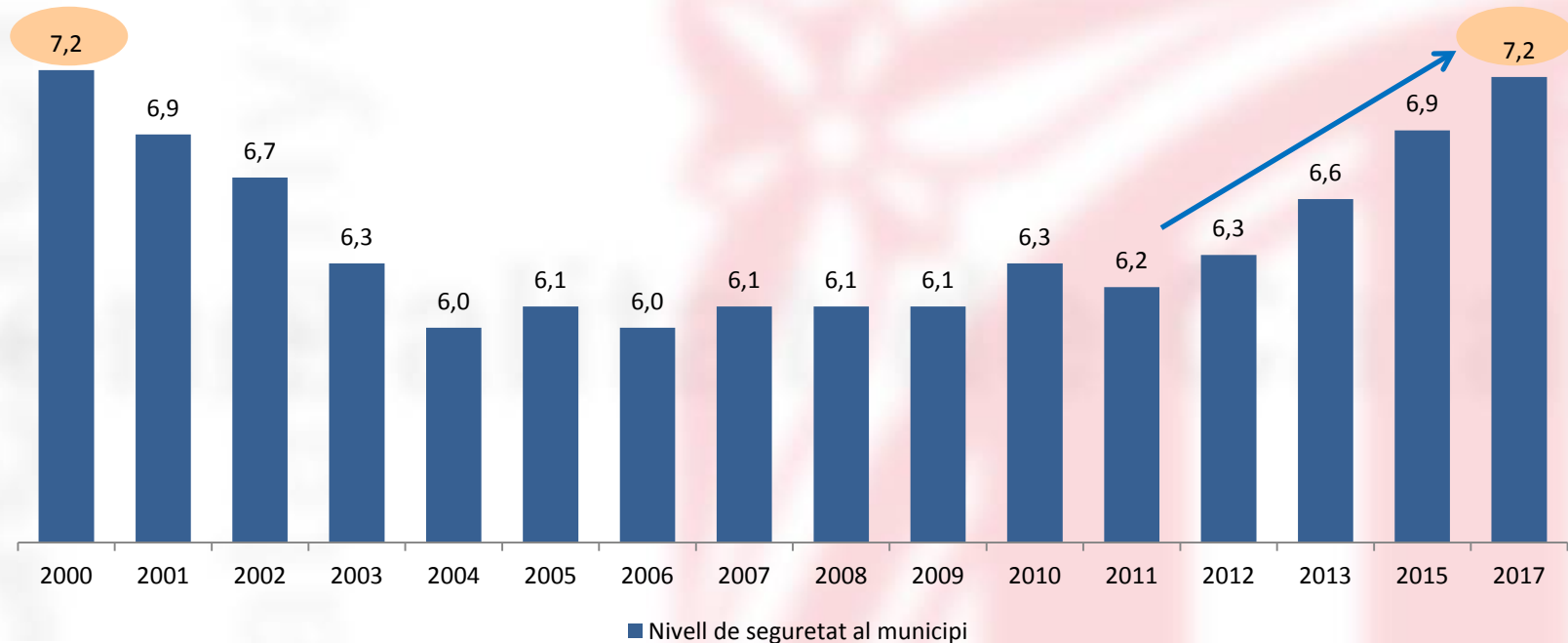
Percepció del nivell de seguretat al municipi

Pregunta:

Valori en una escala de 0 (mínim) a 10 (màxim) el nivell de seguretat que hi ha al seu municipi.

Després d'una fase força estable, és el quart any consecutiu que **la percepció de seguretat millora**. De fet, enguany arriba de nou a superar els set punts de mitjana, com l'any 2000.

La **ciutat de Barcelona** també arriba als set punts de mitjana i supera la dels municipis de més de 90.000 habitants.



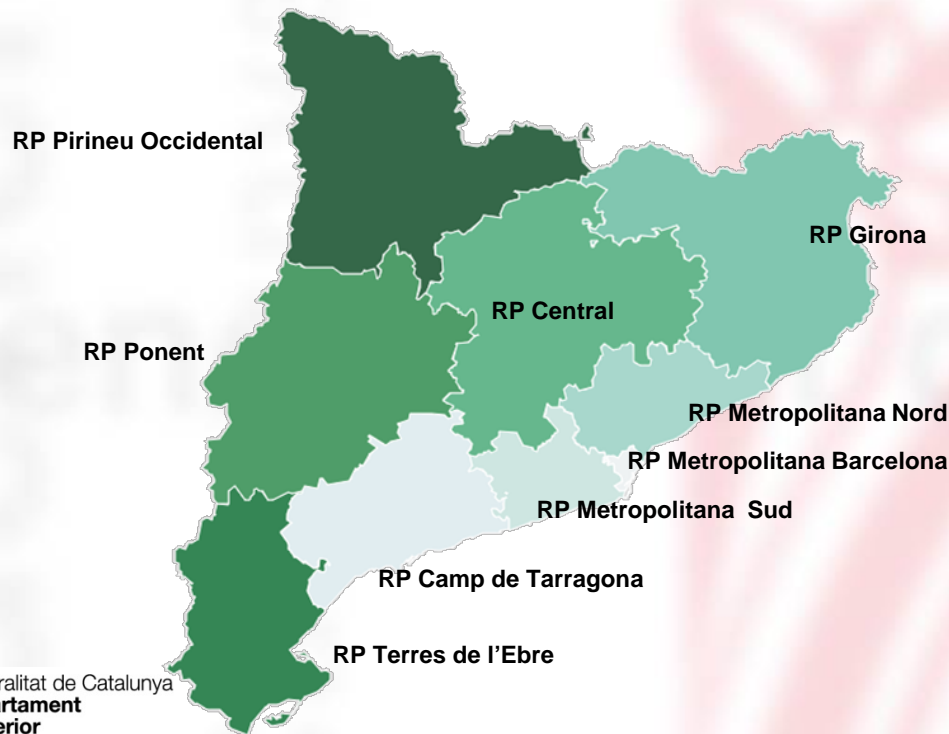
Percepció del nivell de seguretat. Per regions policials

Pregunta:

Valori en una escala de 0 (mínim) a 10 (màxim) el nivell de seguretat que hi ha al seu municipi.

La **percepció de seguretat és notable** arreu del territori de Catalunya i **ha millorat** respecte del 2015.

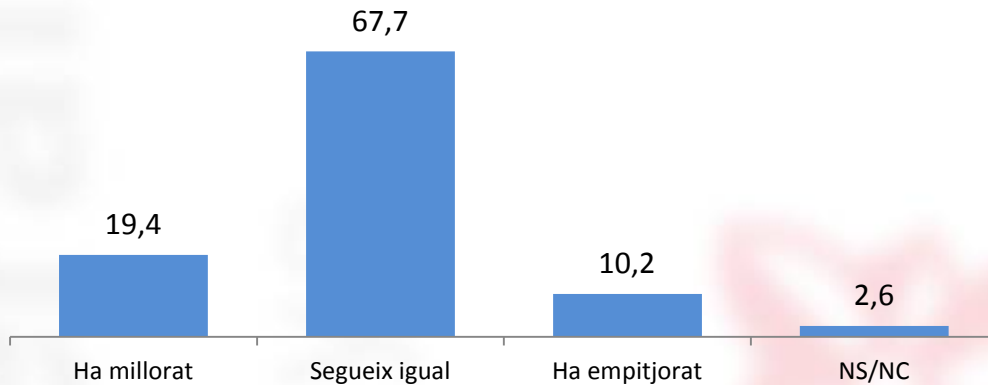
Amb dades de l'ESPC 2017, estan per sobre de la mitjana de Catalunya les regions policials del Pirineu Occidental (que supera els vuit punts de mitjana), Terres de l'Ebre, Ponent i Central. Els residents de la Regió Metropolitana de Barcelona, del Camp de Tarragona i de la Regió Metropolitana Sud ofereixen, per contra, mitjanes inferiors a la catalana.



Regions policials	Valoració mitjana (0-10) del nivell de seguretat al municipi	
	2015	2017
RP Pirineu Occidental	7,2	8,2
RP Ponent	7,2	7,5
RP Terres de l'Ebre	7,3	7,6
RP Central	7,2	7,4
RP Girona	7,1	7,2
RP Metropolitana Nord	7,0	7,1
RP Metropolitana Barcelona	6,9	7,1
RP Metropolitana Sud	6,9	7,0
RP Camp de Tarragona	6,9	7,0
RP Barcelona	6,7	7,0
Catalunya	6,9	7,2

Evolució recent de la seguretat al municipi

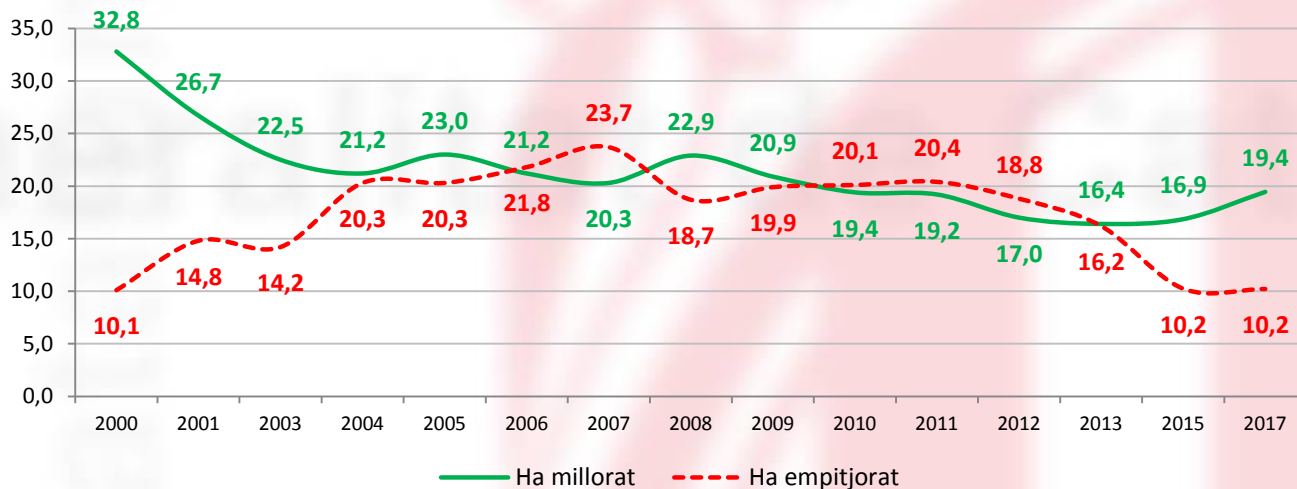
Pregunta: *Què opina sobre l'evolució de la seguretat al seu municipi l'últim any, és a dir, des del novembre/ desembre de l'any passat?*



L'opinió majoritària és que **la seguretat al municipi de residència segueix igual que fa un any.**

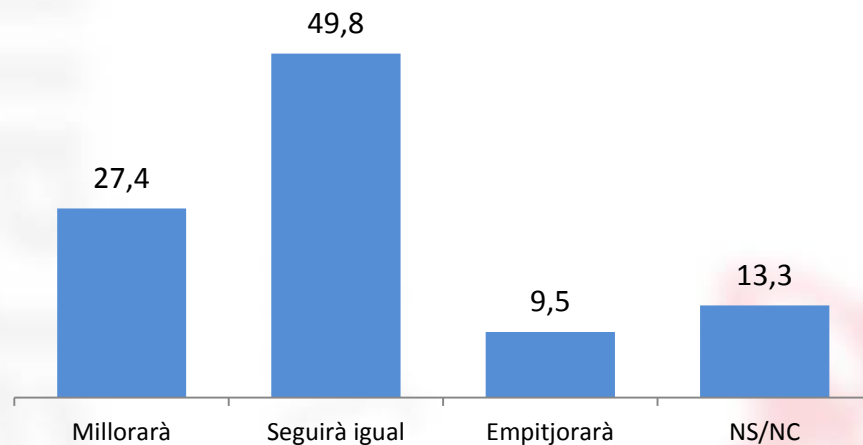
Els que pensen que ha millorat superen amb escreix aquells que creuen que ha empitjorat.

Incrementa de manera força notòria respecte d'anys previs la proporció de persones que opina que la seguretat al seu municipi ha millorat.



Evolució futura de la seguretat al municipi

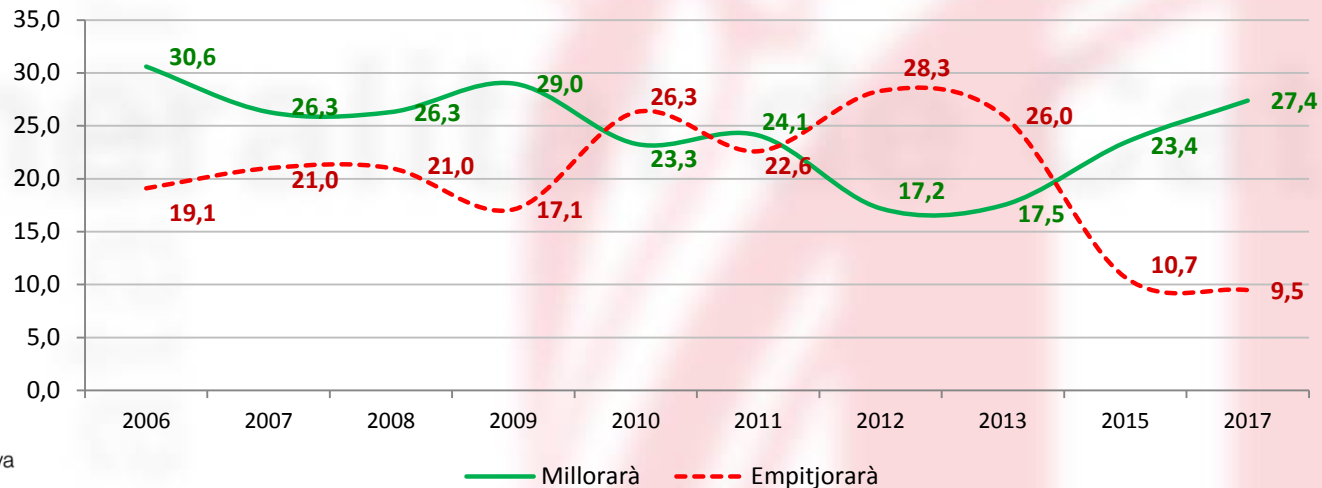
Pregunta: *Com creu que evolucionarà la seguretat al seu municipi el proper any?*



Predomina la idea que **la seguretat seguirà igual** el proper any. La proporció de persones que creu que millorarà supera amb escreix la que pensa que empitjorarà.

La tendència recent ha estat **força positiva**:

- Augmenta la proporció de persones que considera que millorarà.
- La proporció de persones que creu que empitjorarà es situa per primera vegada en la sèrie per sota del 10% i continua baixant.



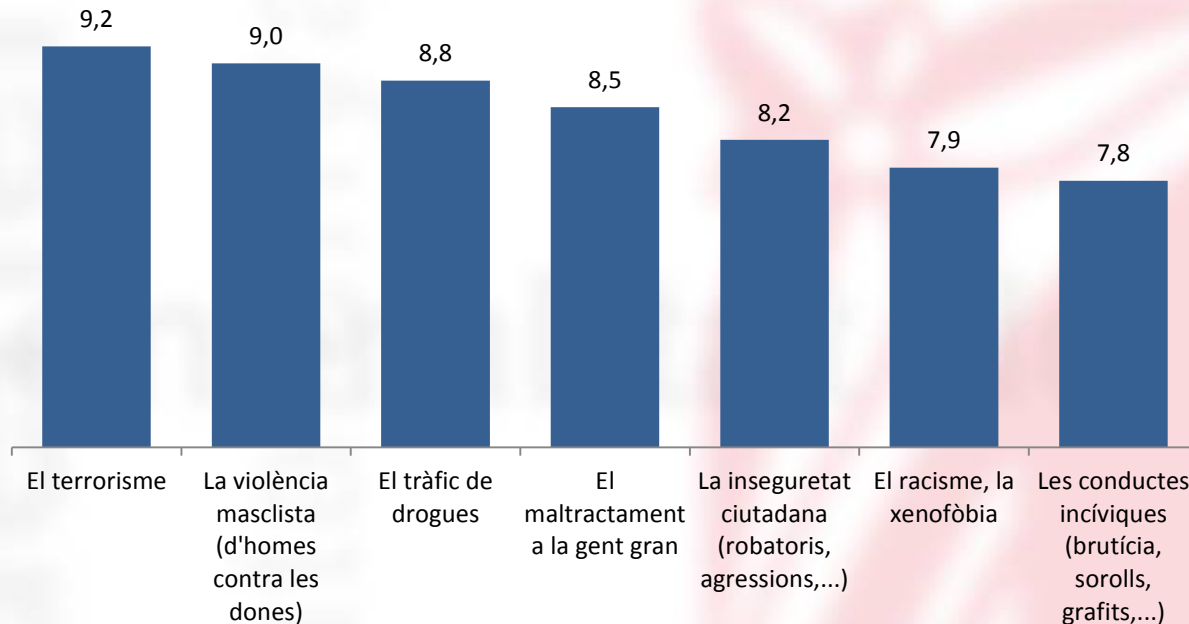
**Problemes importants per a Catalunya
i actuació policial recomanada a Catalunya**

Problemes importants per a Catalunya

Pregunta: *Valori les qüestions següents en una escala de 0 (no és un problema per a Catalunya) a 10 (és un problema greu per a Catalunya).*

Totes les qüestions plantejades són considerades **problemes molt importants per a Catalunya**, assolint puntuacions properes o, fins i tot, superiors als vuit punts de mitjana.

Destaquen especialment el **terrorisme** i la **violència masclista**.



Homes i dones ordenen la importància de les qüestions esmentades de manera equivalent, però **les dones les consideren més greus**.

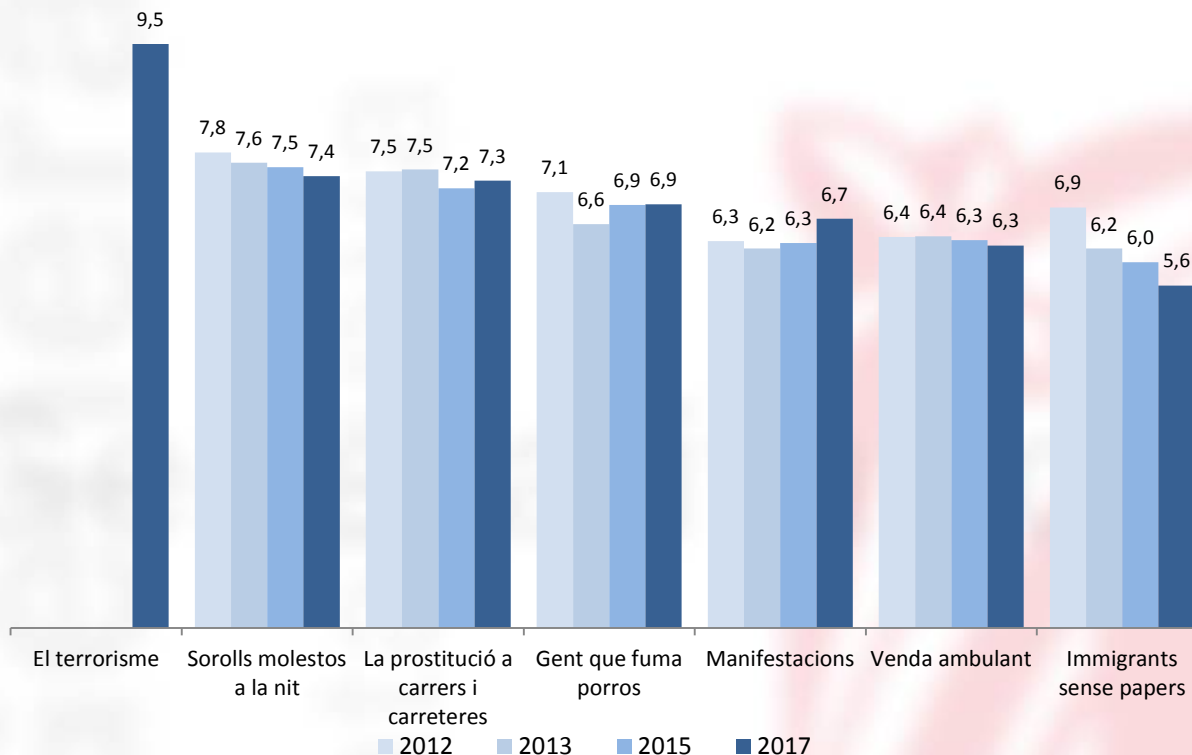
Les persones **de més edat** són les que atorguen, en general, més importància a aquestes qüestions, i els dos **col·lectius més joves els que els n'atorguen menys**.

L'excepció a aquesta tònica és la valoració del **racisme** i la **xenofòbia**, que preocupa especialment les persones de 16 a 25 anys d'edat.

Com hauria d'actuar la policia davant diferents fets?

Pregunta: Ara li presentarem alguns fets. Davant d'aquests fets, com creu que la policia hauria d'actuar entre les postures extremes de comprensió ,d'una banda, i de mà dura, de l'altra?

Valori-ho en una escala de 0 (comprensió, la policia no ha de fer res) a 10 (mà dura).



Destaca la **demanda de major rigor contra el terrorisme**, que supera amb escreix la valoració mitjana de 9 punts. Segueix, el rigor demanat contra **sorolls molestos a la nit** i **prostitució a carrers i carreteres**.

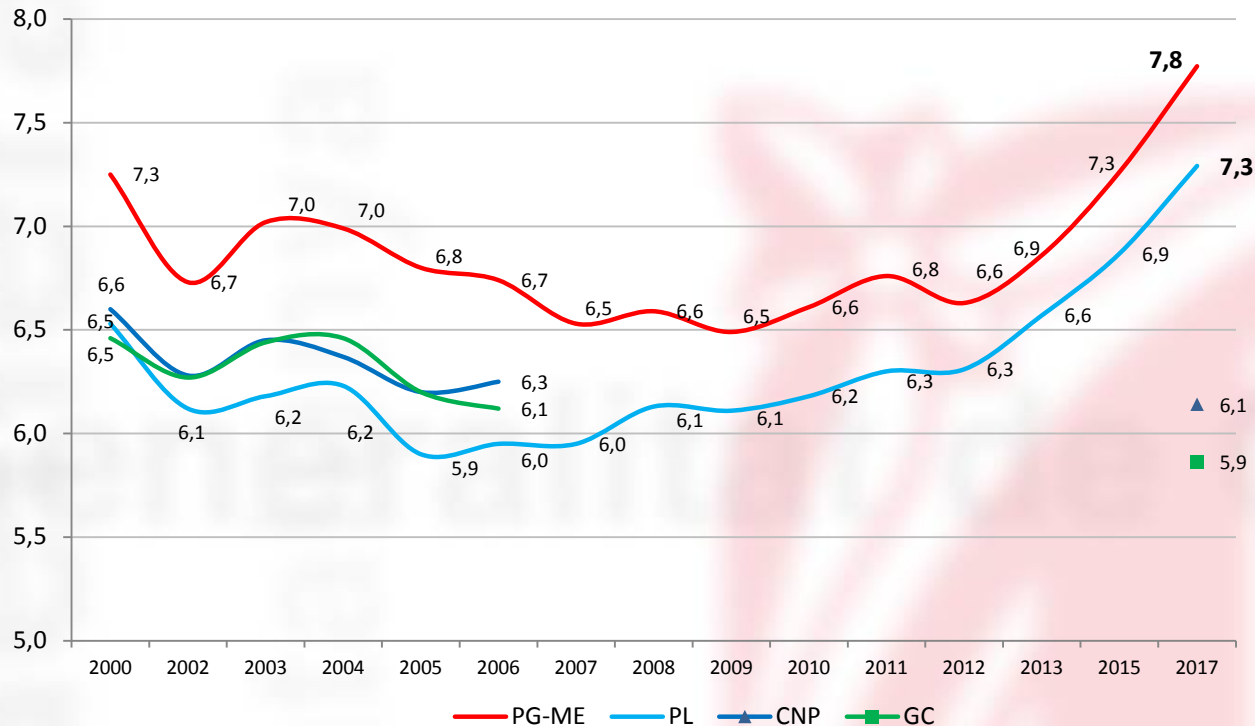
Respecte a l'edició anterior s'observa:

- **Més permissivitat** respecte a **sorolls molestos a la nit** i **immigrants sense papers**.
- Un nivell de **tolerància similar** respecte a **gent que fuma porros** i **venda ambulant**.
- **Demanda de més rigor** respecte a la **prostitució** i, sobretot, amb **manifestacions no autoritzades** que pertorben la normalitat.

**Valoració dels cossos i dels serveis i actuacions
policials a Catalunya**

Valoració dels serveis policials

Pregunta: Ara parlarem de la Policia de Catalunya / dels cossos policials que hi ha a Catalunya. Valori globalment en una escala de 0 (són pèssims) a 10 (són excel·lents) els serveis que donen...
A. Mossos d'Esquadra; B. Policia municipal/Policia local/Guàrdia Urbana; C. Guàrdia Civil; D. Policia Nacional



Tot i les singularitats d'aquest any respecte a presència i intervencions dels serveis policials a l'espai públic, les dades mostren que la valoració de les policies catalanes ha continuat millorant.

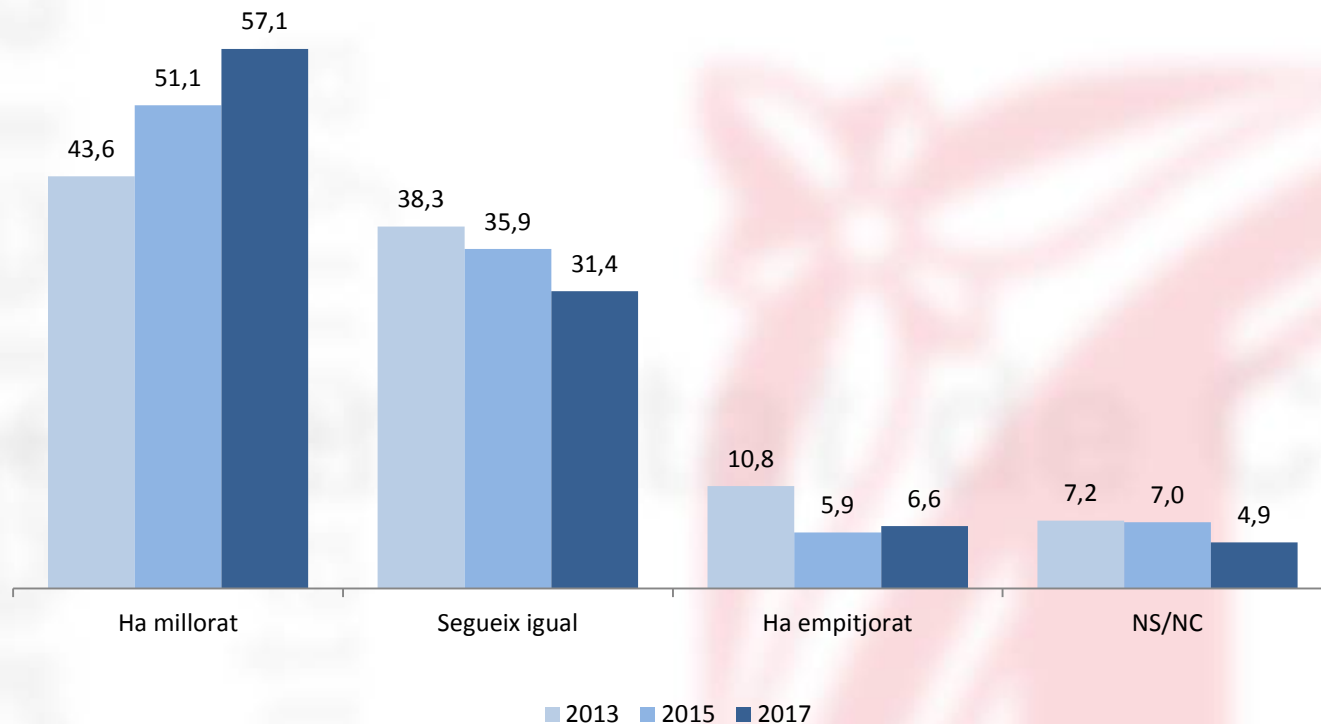
PG-ME i policies locals obtenen les millors puntuacions de la sèrie.

El Cos Nacional de Policia i la Guàrdia Civil –que, excepcionalment, van tenir presència a l'espai públic català– obtenen puntuacions mitjanes menys favorables que les del 2006.

Evolució recent dels Mossos d'Esquadra

Pregunta: ... tenint en compte tots els aspectes del treball que fan els Mossos d'Esquadra, com creu que ha evolucionat el seu servei al llarg d'aquests últims anys?

(Percentatges)

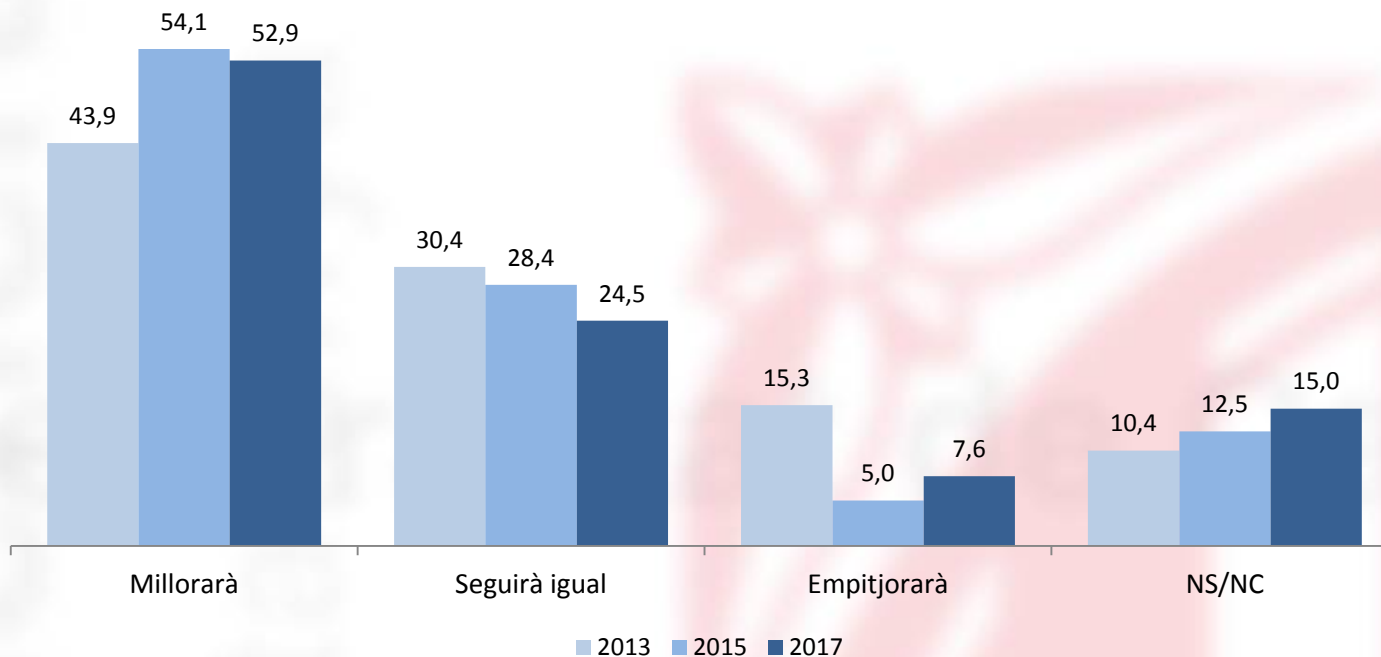


Predomina l'opinió que el servei **ha millorat els últims anys**. Així han opinat el 57% de les persones entrevistades.

Evolució futura del servei dels Mossos d'Esquadra

Pregunta: *I, en general, com creu que evolucionarà el servei en el futur?*

(Percentatges)

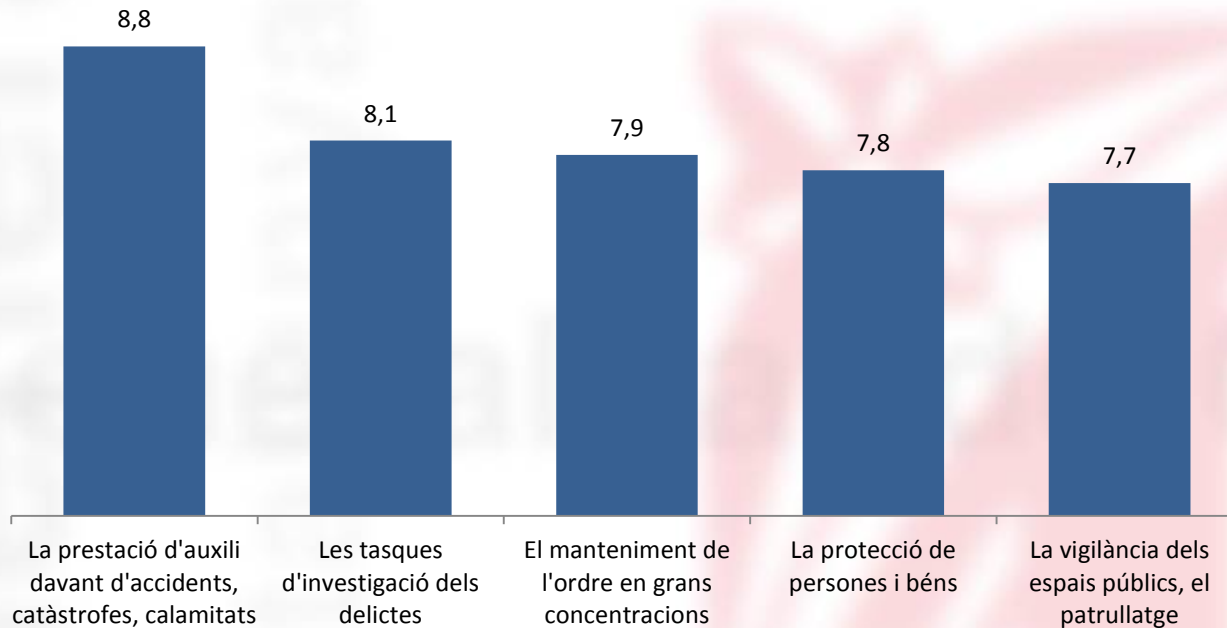


Predomina l'opinió que el servei dels Mossos **millorarà en el futur**. Així han opinat més de la meitat de les persones entrevistades.

Valoració d'actuacions concretes dels Mossos d'Esquadra

Pregunta: *Valori globalment en una escala de 0 (pèssima) a 10 (excel·lent) l'actuació del cos de Mossos d'Esquadra a Catalunya en relació amb les funcions que s'indiquen.*

Escala de 0 (pèssima) a 10 (excel·lent)



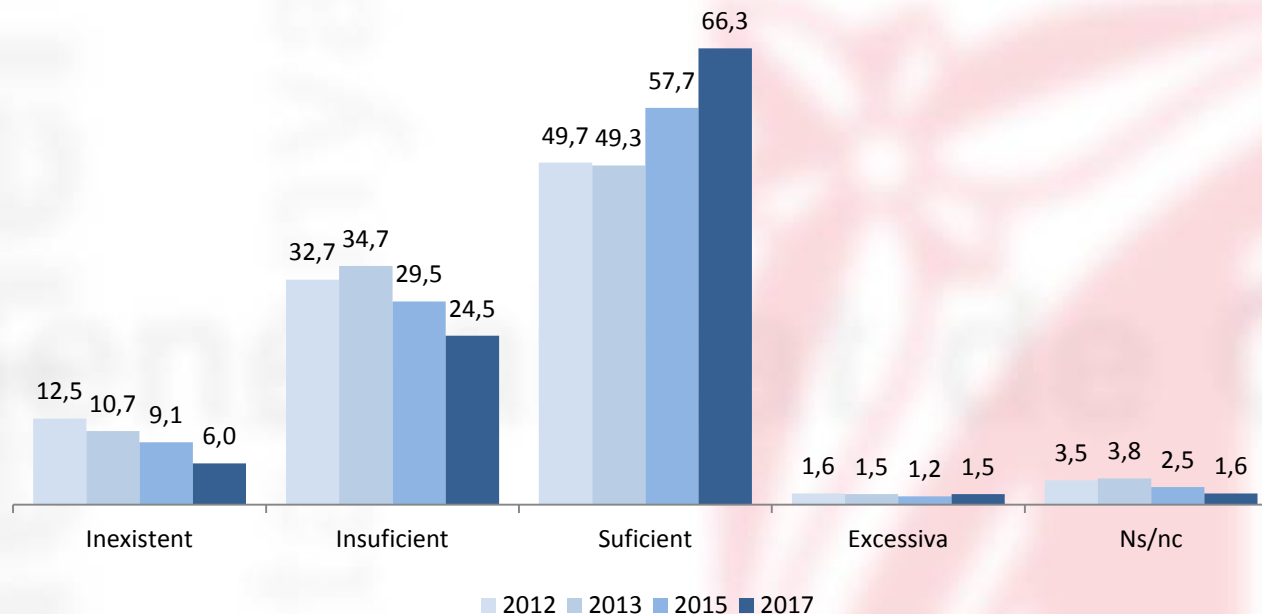
Les valoracions de l'actuació del cos de Mossos d'Esquadra **són notables en totes les funcions considerades.**

Enguany destaquen sobretot en **la prestació d'auxili davant accidents, catàstrofes i calamitats** i en **les tasques d'investigació de delictes.**

Visibilitat dels Mossos en l'àmbit de la seguretat ciutadana

Pregunta: *I, en el lloc on vostè viu, considera que la vigilància dels Mossos d'Esquadra en l'àmbit de la seguretat ciutadana és...?*

(Percentatges)



La visibilitat de les patrulles uniformades dels Mossos d'Esquadra **continua la millora apuntada en l'edició passada.**

Destaca l'augment notable de la proporció de persones que consideren que és *suficient*.

Contactes amb els Mossos d'Esquadra (%) i valoració (escala de 0 –pèssima– a 10 –excel·lent)

Contactes amb els Mossos a instància dels ciutadans i valoració global

Contactes i valoració global	% Contactes		Valoració GLOBAL	
	% 2015	% 2017	2015	2017
Sí	15,0%	18,8%	7,0	7,7
No	84,6%	80,5%	7,3	7,8
Ns/Nc	0,3%	0,6%	7,0	6,8
Total/Mitjana	100%	100%	7,3	7,8

Augmenta la proporció de persones entrevistades que ha entrat en contacte amb els Mossos d'Esquadra tant per iniciativa dels Mossos com, sobretot, per iniciativa pròpia.

Contacte amb Mossos a instància dels Mossos i valoració global

Contactes i valoració global	% Contactes		Valoració GLOBAL	
	% 2015	% 2017	2015	2017
Sí	19,5%	19,7%	7,0	7,6
No	80,4%	80,1%	7,3	7,8
Ns/Nc	0,1%	0,2%	7,8	7,5
Total/Mitjana	100%	100%	7,3	7,8

La valoració dels serveis rebuts millora en ambdós casos.

Decreix Augmenta Augmenta +

Contactes amb els Mossos d'Esquadra (%) i valoració (escala de 0 –pèssima– a 10 –excel·lent)

Contactes amb Mossos a instància dels ciutadans i valoració global

Motiu del contacte i valoració específica	% Contactes		Valoració específica			
	% 2015	% 2017	2011	2013	2015	2017
Denunciar fets delictius, participar en diligències	38,9%	35,8%	6,5	7,1	7,4	7,3
Demandar ajuda per qualsevol motiu (accidents, avaries, emergències)	20,8%	23,2%	7,1	7,2	7,5	8,2
Queixar-se d'algun comportament molest (sorolls, problemes veïnals)	17,3%	14,2%	5,7	6,2	6,3	7,4
Demandar informació	15,9%	16,6%	7,6	7,6	8,0	8,0
Altres	6,7%	10,0%	6,8	7,8	7,5	7,8
Ns/Nc	0,3%	0,4%	6,1	7,5	6,6	8,7
Total/Mitjana	100%	100%	6,7	7,1	7,4	7,7

Destaquen les valoracions a demandes d'informació i d'ajuda (superen 8 punts).

Contacte amb Mossos a instància dels Mossos i valoració global

Motiu del contacte i valoració específica	% Contactes		Valoració específica			
	% 2015	% 2017	2011	2013	2015	2017
Un control de trànsit a la carretera	86,1%	88,6%	7,3	7,5	7,8	7,6
Una denúncia de trànsit o una denúncia administrativa	8,7%	7,8%	4,8	5,4	5,2	7,0
Altres	5,1%	3,5%	5,4	6,4	6,7	6,6
Ns/Nc	0,1%	0,2%	2,3	8	9,0	8,7
Total/Mitjana	100%	100%	7,0	7,3	7,5	7,6

Destaquen les notables valoracions a controls de trànsit i denúncies de trànsit i administratives

Decreix

Augmenta

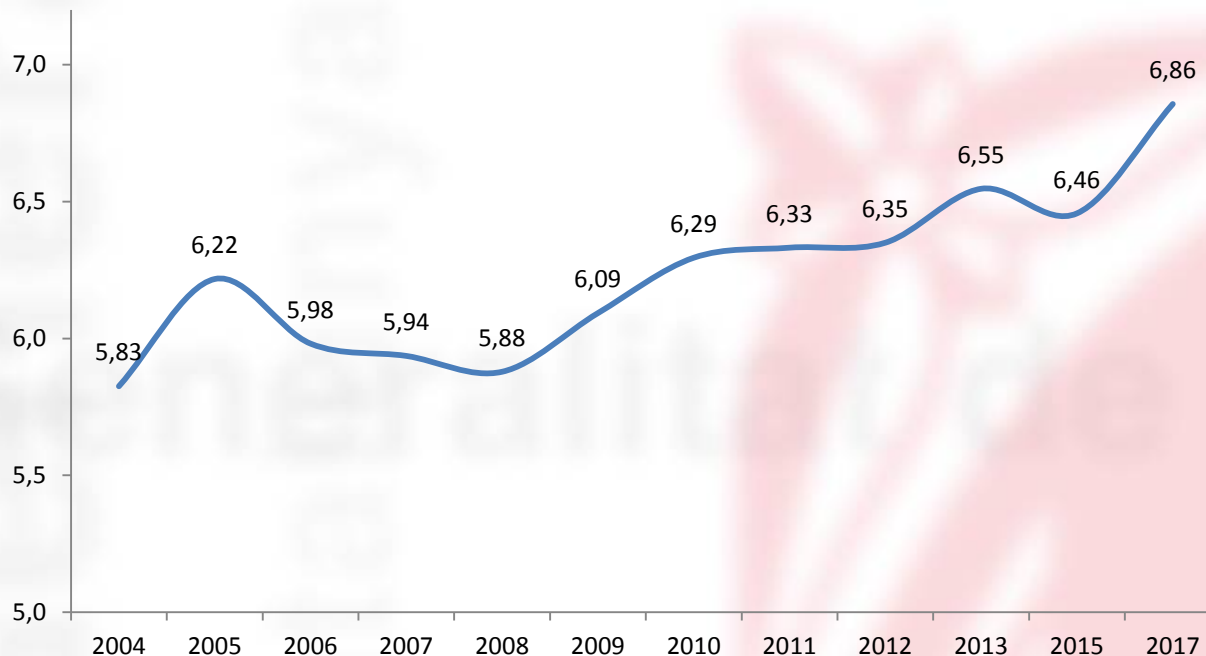
Augmenta +

PART IV. PERCEPCIONS
MÒDUL SEGURETAT VIÀRIA I TRÀNSIT

Valoració del nivell de seguretat viària

Escala de 0 (nivell pèssim) a 10 (nivell excel·lent)

Pregunta: *En termes generals, quin nivell de seguretat viària creu vostè que hi ha a les carreteres catalanes? Valori-ho en una escala de 0 (el nivell és pèssim) a 10 (el nivell és excel·lent).*



Les percepcions majoritàries tendeixen a ser **positives** també en aquest àmbit.

Tot i que les diferències són petites respecte d'edicions prèvies, la valoració del nivell de seguretat viària és un exemple d'aquest optimisme, atès que ha incrementat i **ha assolit enguany la valoració mitjana mes alta de la sèrie.**

Evolució de la percepció del nivell de seguretat viària

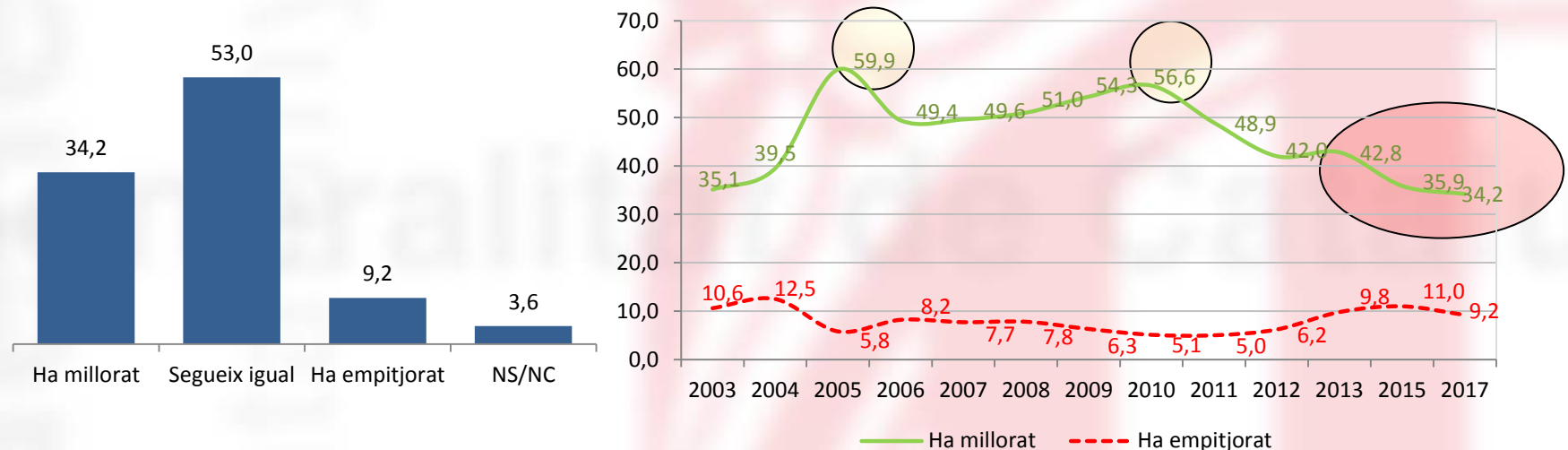
Percentatge de respostes

Pregunta: *Com creu vostè que ha evolucionat la seguretat viària a les carreteres catalanes durant els últims dotze mesos?*

Predomina l'opinió que **el nivell de seguretat viària no ha variat durant els darrers dotze mesos.**

Tanmateix, les persones que pensen que **ha millorat són força més que les que creuen que ha empitjorat.**

Aquests dos col·lectius perden pes relatiu respecte del que suposaven en edicions anteriors.

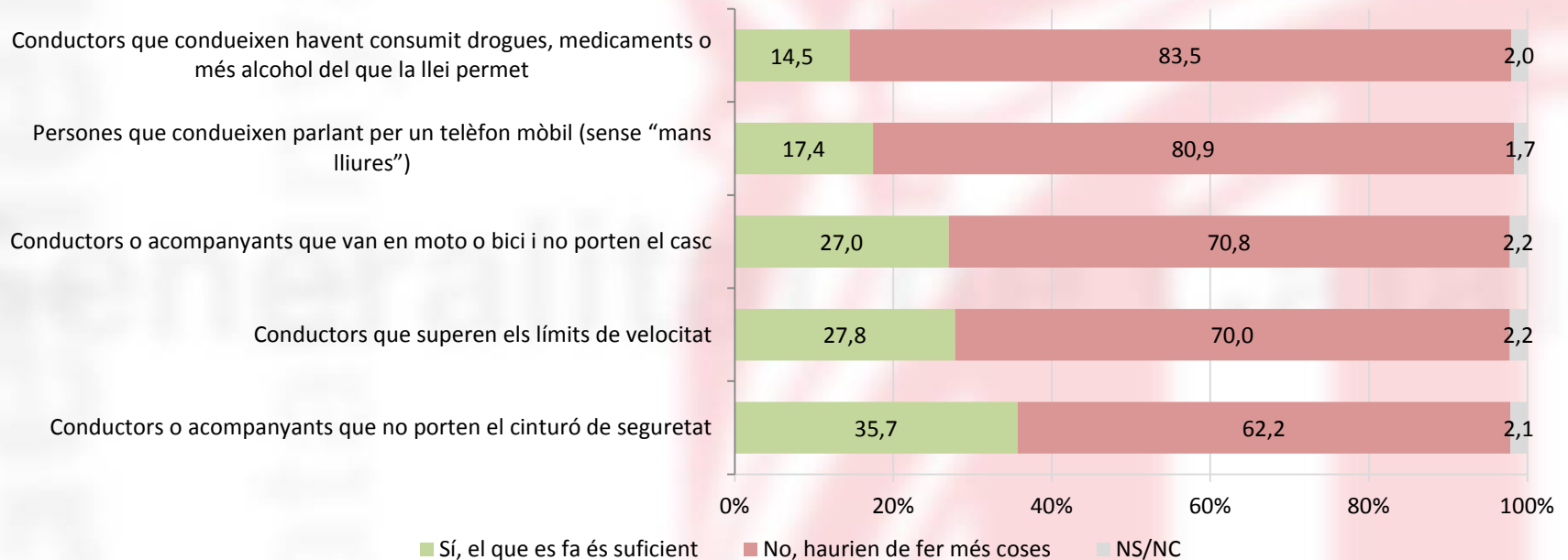


Actuació de les administracions en àmbits de la seguretat viària

Percentatge de respostes

Pregunta: *Creu que l'actuació de les administracions és suficient per resoldre aquests temes o s'han de fer més coses?*

Les administracions han de fer més del que fan. Sobretot, es demana més intervenció davant de *conductors que condueixen havent consumit drogues, medicaments o més alcohol del que la llei permet o que condueixen parlant per telèfon mòbil.*



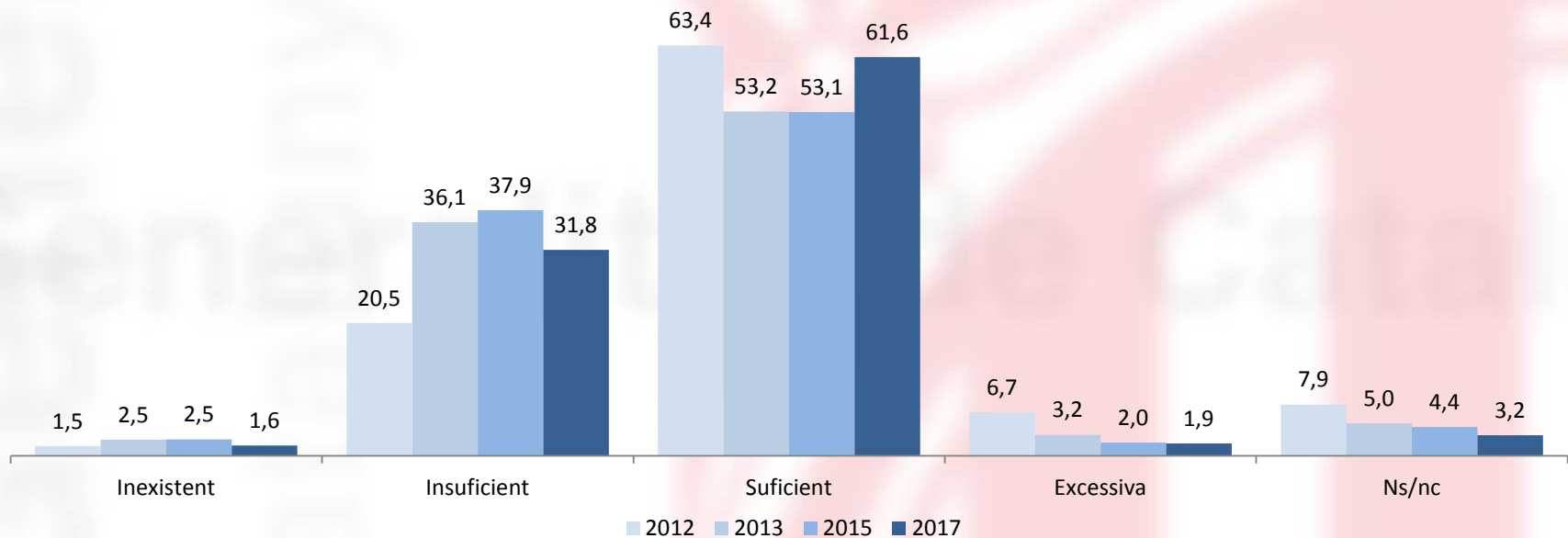
Percepció de la vigilància dels Mossos a les carreteres

Percentatge de respostes

Pregunta: *La vigilància dels Mossos d'Esquadra a les carreteres és...?*

L'opinió majoritària és que la vigilància dels Mossos a les carreteres és **suficient**.

Recula el pes relatiu de les persones que opinen que és inexistent, insuficient o, fins i tot, excessiva.



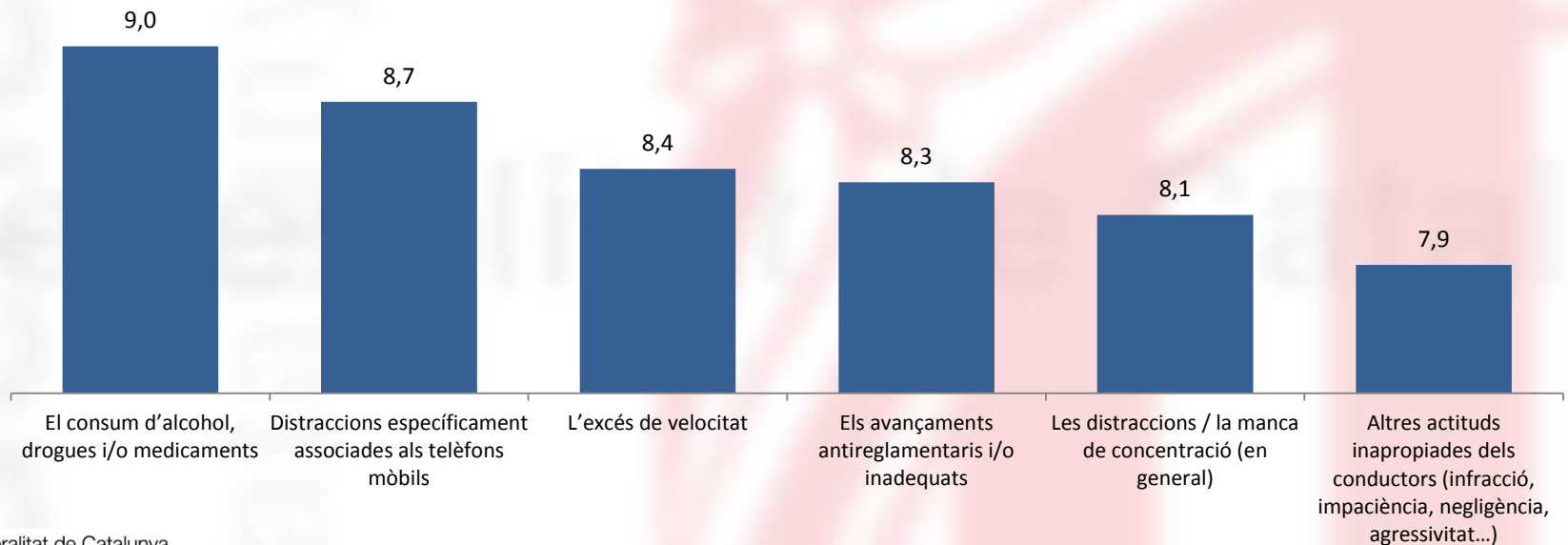
Les causes dels accidents de trànsit a les carreteres

Escala de 0 (no en són causa en absolut) a 10 (en són la causa principal)

Pregunta: *Fins a quin punt considera que els següents comportaments són causa dels accidents de trànsit amb víctimes a les carreteres?*

Tots els comportaments obtenen puntuacions força altes. Amb coherència amb els àmbits en què s'opina que cal més intervenció, **consum d'alcohol, drogues i/o medicaments i distraccions associades a mòbils** són els comportaments que en major mesura es consideren causants d'accidents de trànsit.

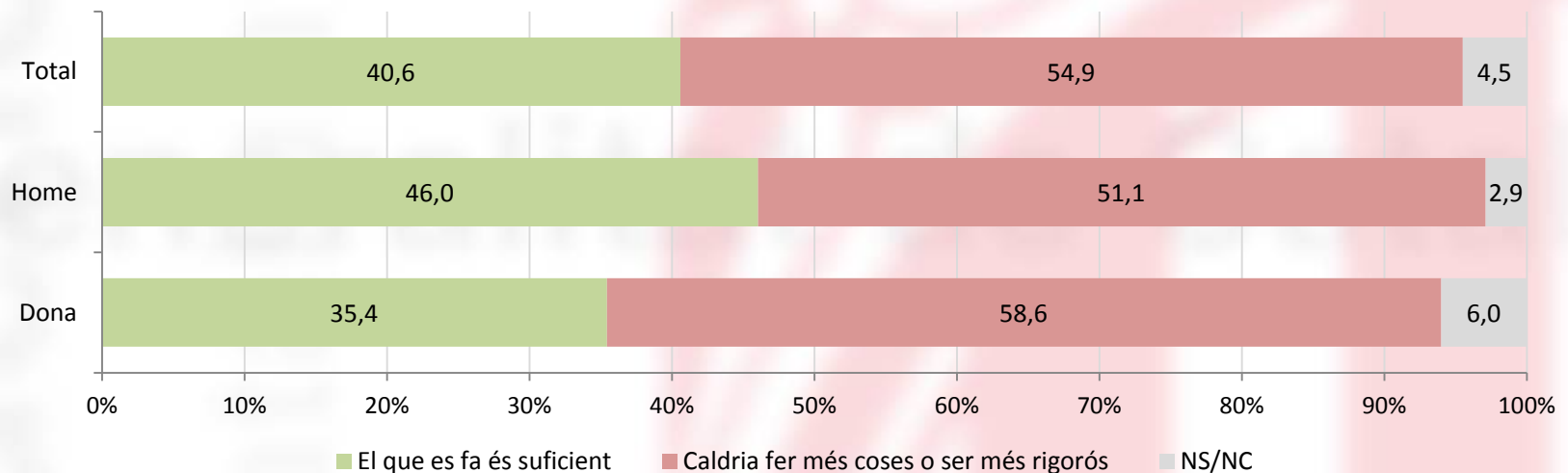
Els valors atorgats incrementen respecte d'anys previs, si bé es manté l'ordre d'importància de cada causa.



Valoració de les revisions mèdiques i psicològiques per renovar el permís de conduir. Per sexe. Percentatge de respostes

Pregunta: *Creu que les revisions mèdiques i psicològiques obligatòries per renovar el permís de conduir que actualment es fan són suficients?*

Predomina la idea que **les revisions mèdiques i psicològiques que es fan per renovar el permís de conduir no són suficients i que caldria fer més coses**. Les dones ho defensen en major proporció que els homes. Tanmateix, **l'opinió ha millorat respecte a l'edició anterior** (a l'ESPC 2015 ho defensava el 58,6% i a l'ESPC 2017, el 54,9%).

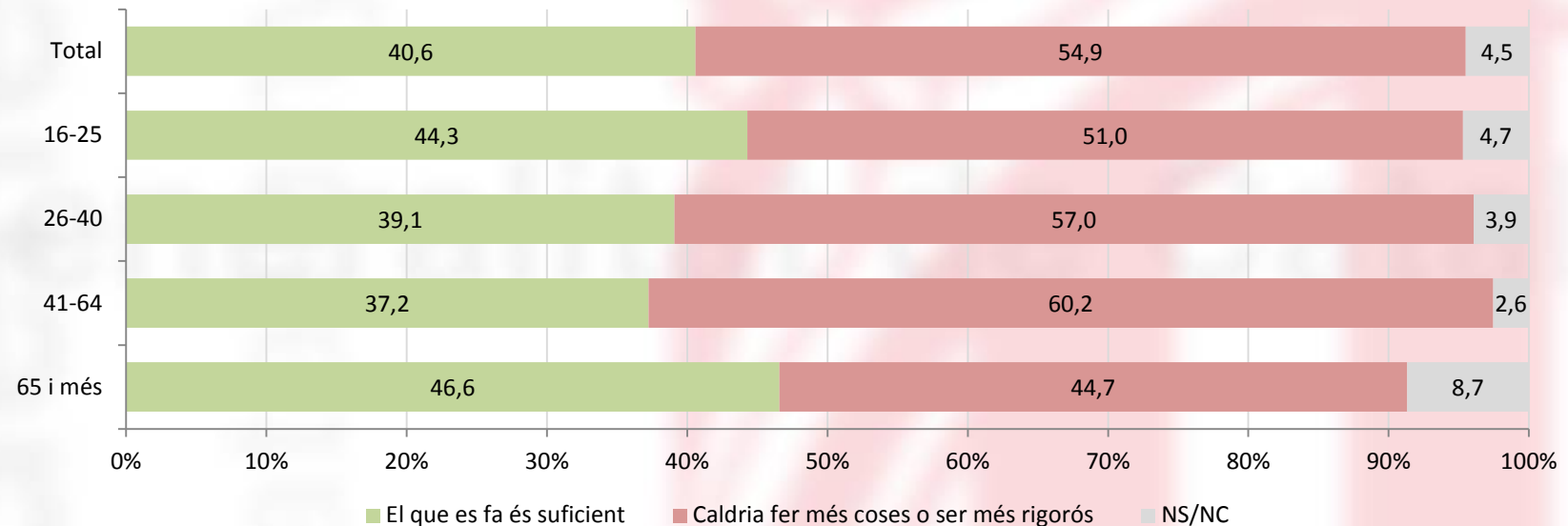


Valoració de les revisions mèdiques i psicològiques per renovar el permís de conduir. Per grups d'edat. Percentatge de respostes

Pregunta: *Creu que les revisions mèdiques i psicològiques obligatòries per renovar el permís de conduir que actualment es fan són suficients?*

Els més joves i, sobretot, les persones més grans són les que **menys a favor estan** que es facin més coses. El col·lectiu de persones de 41 a 64 anys, en canvi, és el que estaria més a favor de fer-ho.

Es palesa millora en la valoració del que es fa respecte a l'any previ.



Eficàcia de les mesures per reduir la mortalitat dels motoristes

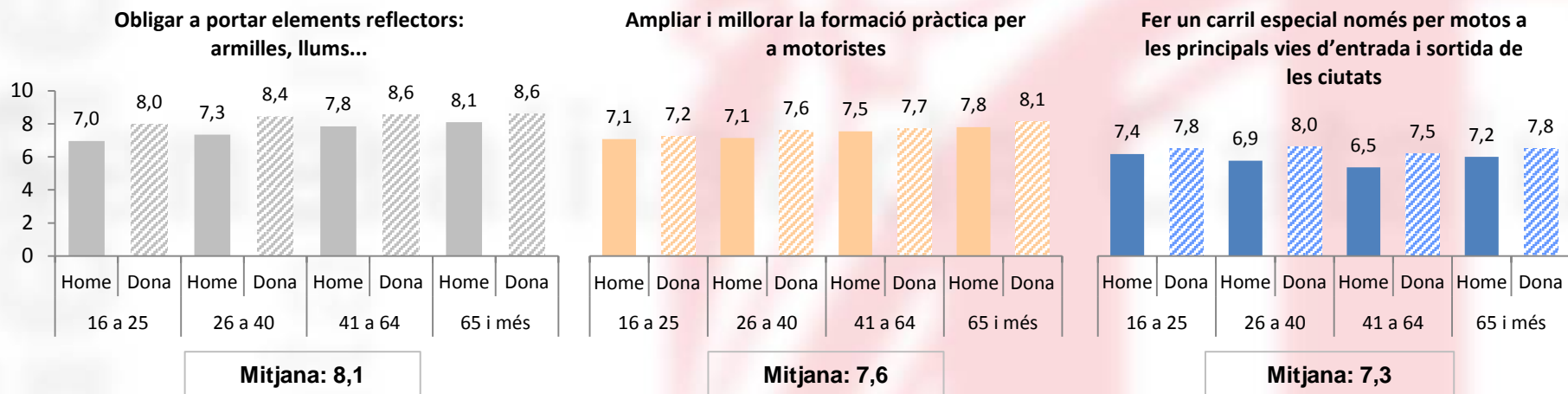
Valori de 0 (gens eficaces) a 10 (molt eficaces).

Pregunta: *Creu que les mesures següents serien eficaces per tal de reduir la mortalitat dels motoristes a les carreteres?*

Les tres mesures han rebut una **valoració mitjana notable**.

Les **dones** han considerat que les mesures proposades són més eficaces que els homes.

Com més edat, es tendeix a considerar més eficaces les mesures **Ampliar i millorar la formació pràctica per a motoristes** i **Obligar-los a portar elements reflectors**. En canvi, **Fer un carril només per a motos a les principals vies d'entrada i sortida de les ciutats** és considerat més eficaç sobretot per la **gent més jove** i per la **més gran**.



Eficàcia de les mesures per augmentar la seguretat dels ciclistes

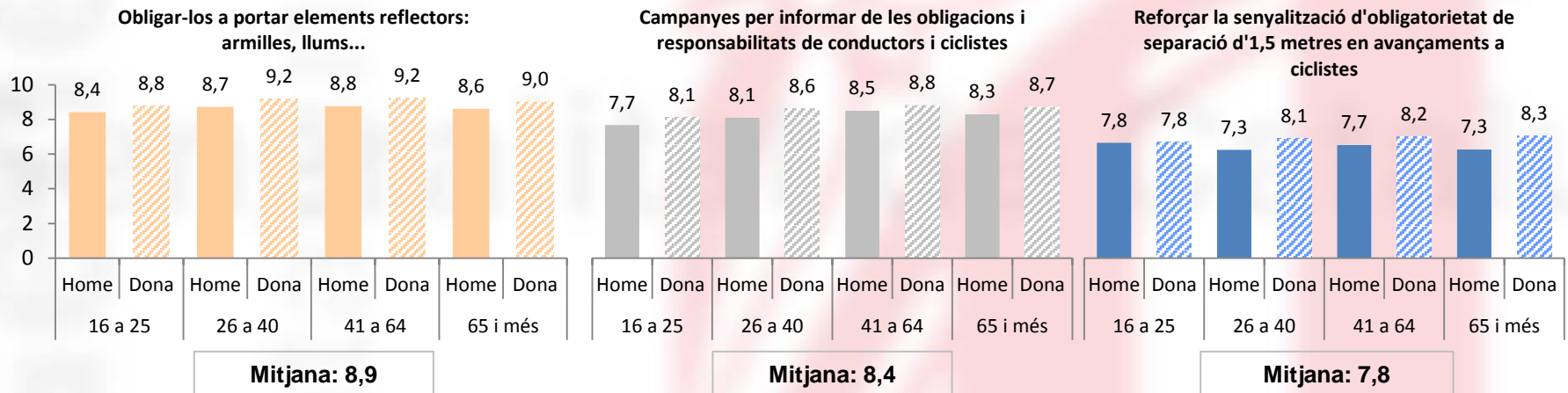
Valori de 0 (gens eficaces) a 10 (molt eficaces)

Pregunta: *I si parlem dels ciclistes a les carreteres, creu que les mesures següents serien eficaces per tal d'augmentar la seva seguretat?*

Les tres mesures reben una **valoració mitjana notable**.

Les **dones han considerat que les mesures proposades són més eficaces que els homes**.

Els més joves són el col·lectiu que tendeix a ser més crític amb les mesures d'**Obligar a portar elements reflectors i les Campanyes d'informació d'obligacions respectives**. Pel que fa a **Reforçar la senyalització d'obligatorietat de separació d'1,5 metres en avançaments a ciclistes**, els més crítics són els homes de 26 a 40 anys i de 65 i més.



PART V. METODOLOGIA I FITXES TÈCNIQUES

METODOLOGIA

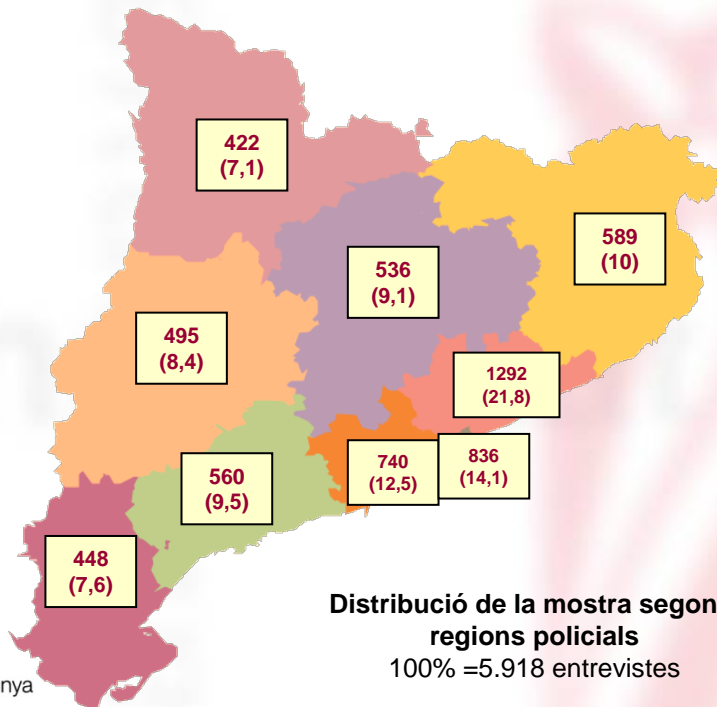
Mostra

S'ha recollit informació de 7.846 persones

5.918 persones han respost telefònicament

1.928 persones han respost en línia

Es garanteix representativitat de les dades per sexe, grups d'edat i regions policials



Variables a partir de les quals s'assegura la representativitat. Mostra CATI

		n	%
Sexe	Home	2.902	49,0
	Dona	3.016	51,0
Total		5.918	100,0
Grup d'edat	16-25	676	11,4
	26-40	1.534	25,9
	41-64	2.408	40,7
	65 i més	1.300	22,0
Total		5.918	100,0

Treball de camp

- Extracció nominal elements mostrals
- Enviament de carta prèvia
- Opció de respondre en línia
- Trucades a telèfons fixos i mòbils

Treball de camp:

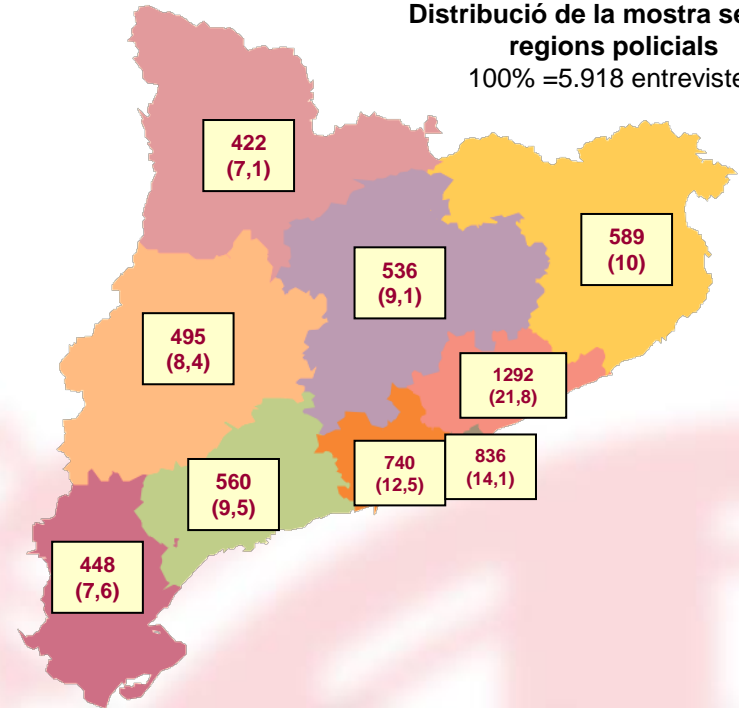
Telefònic: del 20 de novembre al 22 de desembre 2017

Internet: del 13 de novembre al 29 de desembre 2017

Estrats de la mostra. CATI

Variables a partir de les quals s'assegura la representativitat			
		n	%
Sexe	Home	2.902	49,0
	Dona	3.016	51,0
	Total	5.918	100,0
Grup d'edat	16-25	676	11,4
	26-40	1.534	25,9
	41-64	2.408	40,7
	65 i més	1.300	22,0
	Total	5.918	100,0

Distribució de la mostra segons regions policials
100% =5.918 entrevistes



Extracció nominal, estratificada no proporcional amb fixació de quotes per territori, sexe i grup d'edat.

- **Univers** Població de 16 i més anys resident a Catalunya
- **Enviament carta prèvia**
- **Tipus d'entrevista** Sistema CATI (enquesta telefònica assistida per ordinador)
- **Treball de camp** Del 20 de novembre al 22 de desembre de 2017

Error mostral teòric màxim dades globals (nivell de confiança del 95% i màxima indeterminació $p=q$)

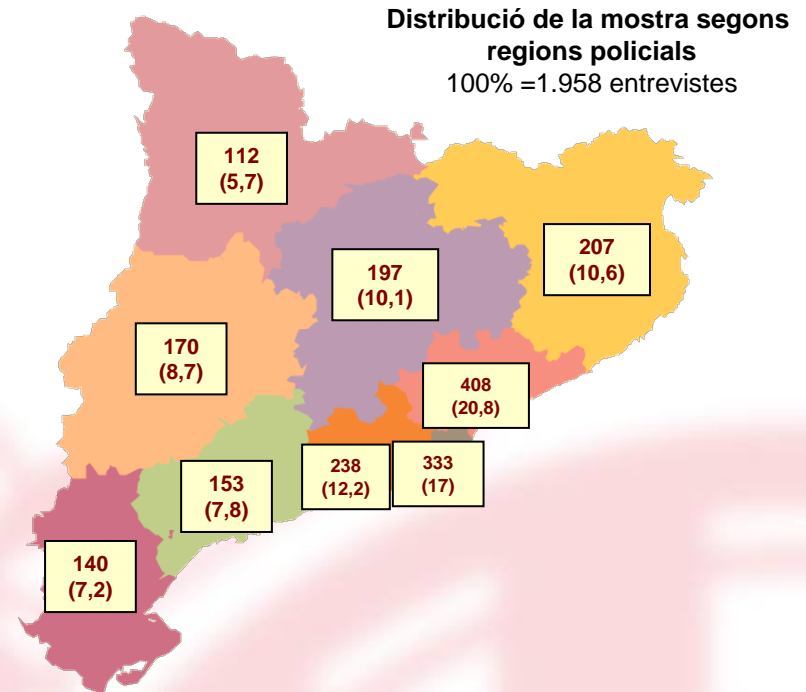
Mòduls 1 i 2 Victimització i Percepció general: $\pm 1,3\%$.

Mòduls 3 Seguretat i policia: $\pm 1,8\%$

Mòduls 4 Seguretat viària : $\pm 1,8\%$

Estrats de la mostra. CAWI

Variables a partir de les quals es ponderen resultats		N	%
Sexe	Home	1.002	51,2
	Dona	956	48,8
	Total	1.958	100,0
Grup d'edat	16-25	268	13,7
	26-40	502	25,6
	41-64	592	48,6
	65 i més	236	12,2
	Total	1.928	100,0



Recollida aleatòria sense fixació de quotes

- **Univers** Població de 16 i més anys resident a Catalunya
- **Enviament carta prèvia**
- **Tipus d'entrevista** Sistema CAWI (enquesta auto-administrada en línia assistida per ordinador)
- **Treball de camp** Del 13 de novembre al 29 de desembre de 2017

Error mostral teòric màxim dades globals (nivell de confiança del 95% i màxima indeterminació $p=q$)

Mòduls 1 i 2 Victimització i Percepció general: $\pm 2,2$ %.

Mòduls 3 Seguretat i policia: $\pm 3,2$ %

Mòduls 4 Seguretat viària : $\pm 3,1$ %

Cistell de fets, ESPC 2017

VICTIMITZACIÓ

Fets contra els vehicles

1. Robatori del vehicle
2. Intent de robatori del vehicle
3. Robatori d'objectes de l'interior del vehicle
4. Robatori d'accessoris del vehicle

Fets contra l'habitatge principal

6. Robatori al domicili
7. Intent de robatori al domicili

Fets contra la segona residència

9. Robatori a la segona residència
10. Intent de robatori a la segona residència
11. Ocupació de la segona residència

Fets contra el comerç o l'empresa

13. Atracament o robatori violent al comerç o empresa
14. Intent d'atracament o robatori violent al comerç o empresa
15. Robatori sense violència al comerç o empresa
16. Intent de robatori sense violència ni força ni intimidació al comerç o empresa

Fets contra el sector agrari

18. Robatori de maquinària agrícola, productes del camp o bestiar
19. Intent de robatori de maquinària agrícola, productes del camp o bestiar

Fets de proximitat contra el patrimoni

21. Atracament
22. Intent d'atracament
23. Estrebada ("tirón")
24. Intent d'estrebada ("tirón")
25. Robatori de bossa o cartera
26. Intent de robatori de bossa o cartera
27. Robatori del telèfon mòbil
28. Intent de robatori del telèfon mòbil
29. Robatori d'altres objectes o dispositius electrònics sense violència ni amenaces
30. Intent de robatori d'altres objectes o dispositius electrònics sense violència ni amenaces

32. Enganys, frauds i estafes

Fets contra la persona

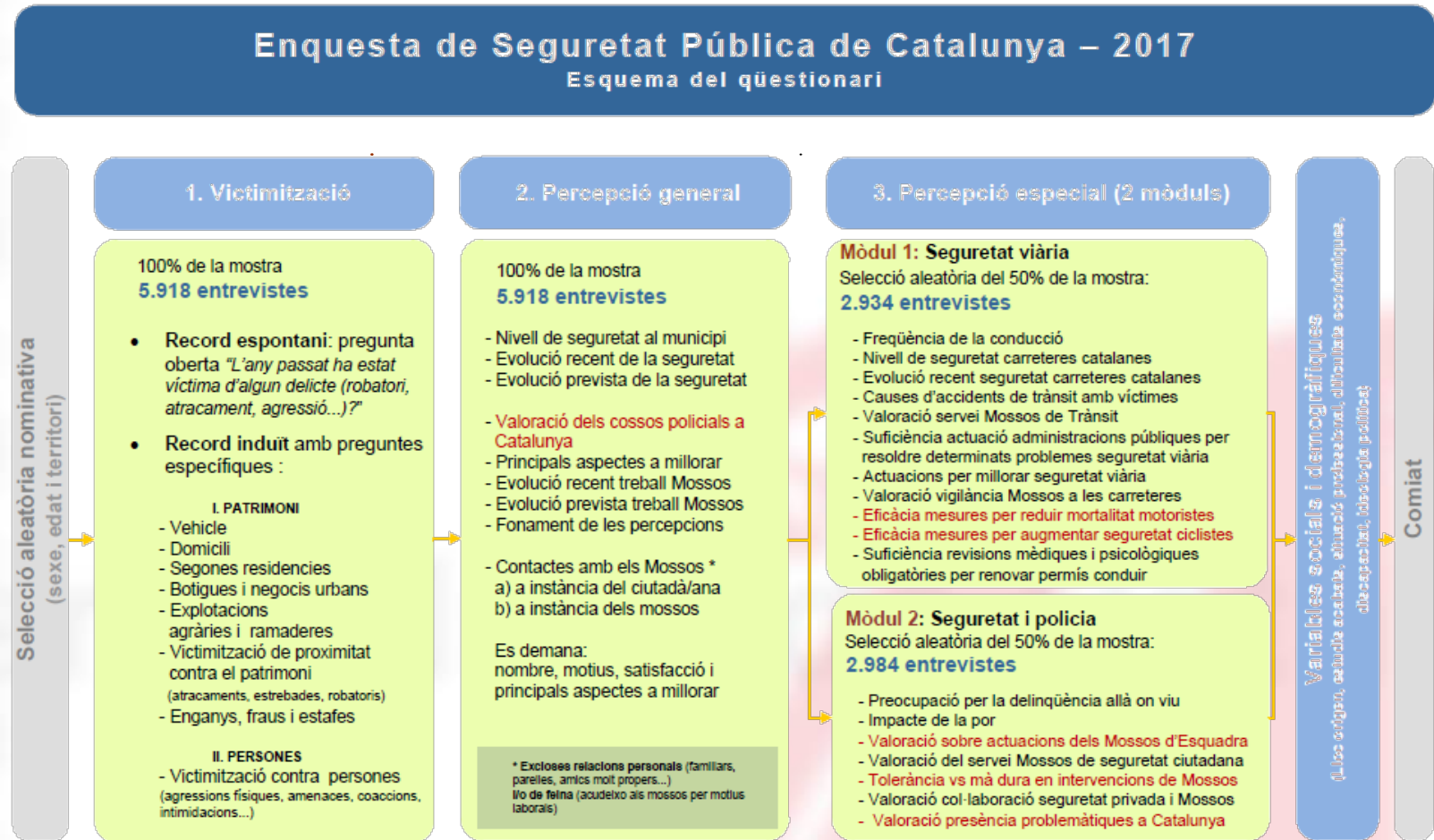
41. Agressió física
42. Intent d'agressió física
43. Amenaces, coaccions o intimidacions
44. Altres fets contra persones

VANDALITZACIÓ

Danys a béns privats

5. Destrossa d'objectes o d'accessoris del vehicle
8. Destrosses al domicili
12. Destrosses a la segona residència
17. Destrossa al comerç, l'empresa o els productes
20. Destrossa de maquinària o productes del camp
31. Destrossa d'altres objectes que portava

Esquema del qüestionari





Generalitat de Catalunya
Departament d'Interior

Gràcies per la vostra atenció!!!

**Generalitat de Catalunya
Departament d'Interior
Direcció General d'Administració de Seguretat
Gabinet de Seguretat**